



Warszawa, dnia 01 sierpnia 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.37.2017

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pańskie pismo z dnia 21 czerwca 2017 r., przekazane do Ministerstwa Cyfryzacji (dalej: MC) z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w dniu 4 lipca br., dotyczące *nazw urzędów w systemie ePUAP* oraz pismo z 4 lipca br. skierowane za pomocą platformy ePUAP do MC, dotyczące *linków bezpośrednich do skrzynek ePUAP na wszystkich BIPach wszystkich urzędów administracji*, pragnę przedstawić następujące informacje.

Zgodnie z otrzymanymi wyjaśnieniami z Centralnego Ośrodka Informatyki (dalej: COI), tj. podmiotu zajmującego się obsługą ePUAP, za nazewnictwo (figurujące na platformie ePUAP) urzędów nie odpowiada MC. Są to nazwy figurujące w REGON, z którego to system ePUAP cyklicznie pobiera dane, a sortowanie podmiotów odbywa się po ID podmiotu. Jednocześnie pragnę poinformować, że zdajemy sobie sprawę, iż moduł wyszukiwarki wymaga optymalizacji. Konieczne jest wprowadzenie obsługi zapytań kontekstowych, aby wprowadzając dowolną część z poszukiwanej frazy, wyświetlane były potencjalne wyniki. Zagadnienie to stanowi kwestię priorytetową dla zwiększenia komfortu pracy nowych i obecnych użytkowników platformy ePUAP. Zmiana jest wstępnie planowana do wdrożenia w 2018 roku.

Odnosząc się do zagadnienia *linków bezpośrednich do skrzynek ePUAP na wszystkich BIPach wszystkich urzędów administracji*, należy wskazać, na podstawie informacji przedstawionych przez COI, że zaproponowane rozwiązanie w postaci mini-widżetu nie będzie rozwiązywało problemu. Główną przyczyną błędów w linkach bezpośrednich do skrzynek ePUAP są błędy w mechanizmie przypisywania usług do podmiotów. Wymagane są najpierw modyfikacje w systemie ePUAP. Jednocześnie zapewniam, że obecnie prowadzony jest proces naprawy kluczowych systemów informatycznych Państwa, w tym również systemu ePUAP2. Wszelkie zmiany, które aktualnie zleca Ministerstwo Cyfryzacji są realizowane w kolejności od najważniejszych spraw, czyli tych dotyczących bezpieczeństwa systemu i naprawiania błędów. Bardzo duża część propozycji związanych z udogodnieniami dla użytkownika, nowymi funkcjami, które obywatele znają z codziennego życia, np. z rozwiązań komercyjnych jest rozpatrywana i prawdopodobnie zostanie włączona w harmonogram prac. Aktualnie trwają prace nad weryfikacją i zbieraniem potrzeb zgłoszonych przez

użytkowników platformy ePUAP, a w kolejnym kroku zaakceptowanym zadaniom, które będą realizowane w ramach rozwoju ePUAP nadane zostaną priorytety do modernizacji platformy.

Z upoważnienia,

DYREKTOR

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

Dominika Waligórska

/-podpisano elektronicznie/