

## **Memorandum na rzecz podejmowania świadomych wyborów przez użytkowników końcowych usługi dostępu do Internetu w publicznych sieciach telekomunikacyjnych**

Niniejsze Memorandum zostało zawarte w dniu 29 marca 2016 r. pomiędzy Ministrem Cyfryzacji, a następującymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi:

Cyfrowym Polsatem S.A.,

Orange Polska S.A.,

P4 Sp. z o.o.,

Polkomtel Sp. z o.o.,

T-Mobile Polska S.A.,

zwanymi dalej «Sygnatariuszami», zwanymi dalej łącznie «Stronami».

I. Mając na uwadze:

1. cele określone w Rozporządzeniu z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającym środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu w zakresie zagwarantowania równego i niedyskryminacyjnego traktowania transmisji danych, zmierzające w szczególności do umożliwienia użytkownikom końcowym usług telekomunikacyjnych dokonywania świadomych wyborów dotyczących usługi dostępu do Internetu poprzez zapewnienie im informacji o parametrach jakościowych tej usługi (dalej „Rozporządzenie”);

oraz zważywszy, że:

2. przedmiotowe Rozporządzenie stosuje się od dnia 30 kwietnia 2016 r.;
3. Rozporządzenie zakłada jednocześnie, że w celu przyczynienia się do spójnego stosowania Rozporządzenia – po konsultacji z zainteresowanymi podmiotami i w ścisłej współpracy z Komisją, do dnia 30 sierpnia 2016 r. BEREC wyda wytyczne dotyczące realizacji obowiązków krajowych organów regulacyjnych wynikających z nadzoru i egzekwowania wykonywana przepisów;
4. wydanie wytycznych, o których mowa w pkt. 3 umożliwi przedsiębiorcom telekomunikacyjnym sprawne oraz spójne wdrożenie przepisów Rozporządzenia bez konieczności kilkukrotnej modyfikacji wzorców umownych o rozwiązania dotyczące charakterystyk technicznych, wymogów dotyczących jakości usług oraz inne odpowiednie i niezbędne środki w odniesieniu do dostawców usług dostępu do Internetu;
5. Rozporządzenie w art. 10 ust. 3 przewiduje możliwość utrzymania do dnia 31 grudnia 2016 r. środków krajowych, w tym systemów samoregulacyjnych, obowiązujących przed dniem 29 listopada 2015 r., które nie są zgodne z Rozporządzeniem. Państwa członkowskie powiadamiają Komisję o tych środkach najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2016 r. Minister Cyfryzacji zamierza z tej możliwości skorzystać, doprecyzowując zasady samoregulacji, w oczekiwaniu na zapowiedziane wytyczne BEREC dotyczące realizacji obowiązków krajowych organów regulacyjnych, które

umożliwią przedsiębiorcom telekomunikacyjnym sprawne oraz spójne wdrożenie przepisów Rozporządzenia, a regulatorom spójne ich wyegzekwowanie;

6. istnieją na polskim rynku telekomunikacyjnych usług mobilnych następujące mechanizmy, w tym systemy samoregulacji, dające możliwość sprawdzenia jakości oraz zasięgu usług dostępu do Internetu w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej:

6.1. „Memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości świadczonych dla użytkowników usług na rynku telekomunikacyjnym”, podpisane w dniu 26 października 2012 r., którego celem jest umożliwienie użytkownikom publicznych sieci telekomunikacyjnych dostępu do wiarygodnych, rzetelnych, porównywalnych, aktualnych oraz zrozumiałych dla przeciętnego konsumenta informacji o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz zwiększenie poziomu świadomości użytkowników w zakresie technicznych możliwości, w tym ograniczeń dotyczących realizacji usług telekomunikacyjnych oraz zapewnienie transparentnej informacji o warunkach świadczenia usług dla wzrostu świadomości konsumentów, co do swoich praw nie tylko o zakresie usług, cenach, ale także o poziomie jakości świadczonych usług przez danego dostawcę;

6.2. występowanie w ofertach przedsiębiorców telekomunikacyjnych ofert tzw. „na próbę” w zakresie usługi dostępu do Internetu w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, umożliwiającą weryfikację parametrów usługi mobilnego dostępu do Internetu i ewentualną rezygnację z usługi w początkowym okresie trwania umowy;

6.3. sprzedaż zestawów na kartę, które dają możliwość weryfikacji parametrów usługi mobilnego dostępu do Internetu w dowolnym miejscu, bez konieczności podpisywania umowy na czas określony;

przedsiębiorcy telekomunikacyjni sygnujący Memorandum wspólnie deklarują od dnia podpisania niniejszego Memorandum, nie później niż od dnia 30 kwietnia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r.:

1. posiadanie w bieżącej sprzedaży każdego z przedsiębiorców co najmniej jednej oferty „na próbę” w zakresie usługi dostępu do Internetu, umożliwiającą użytkownikom sprawdzenie jakości świadczonej usługi dostępu do Internetu i ewentualne rozwiązanie przez użytkownika umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia lub ofert umożliwiającą użytkownikom sprawdzenie jakości świadczonej usługi dostępu do Internetu w okresie 14 dni kalendarzowych przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy, przy czym każdy z przedsiębiorców ma prawo do swobodnego konstruowania ofert „na próbę”, w szczególności w zakresie aspektów technicznych, organizacyjnych i finansowych;

2. komunikowanie powyższych ofert przez przedsiębiorców;

3. posiadanie w bieżącej sprzedaży każdego z przedsiębiorców przystępnych cenowo zestawów startowych przedpłaconych, w celu skorzystania z usługi dostępu do Internetu bez konieczności podpisywania umowy, w przypadku świadczenia usług telekomunikacyjnych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

II. Strony podtrzymują wolę kontynuowania prac w celu zapewnienia prawidłowego i jednolitego wdrożenia na rynku krajowym, przewidzianych w Rozporządzeniu rozwiązań w zakresie otwartego

Internetu, w tym zasad dotyczących środków w zakresie przejrzystości, zapewnienia dostępu do otwartego Internetu oraz środków zarządzania ruchem przez dostawców usług dostępu do Internetu, a przede wszystkim związanych z tym praw użytkowników końcowych, o których mowa w art. 3 i 4 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu wytycznych uzgodnionych na poziomie europejskim.

III. Niniejsze Memorandum zostaje zawarte przez Sygnatariuszy wymienionych powyżej, jednakże pozostaje otwarte dla wszystkich zainteresowanych. Przystąpienie do niniejszego Memorandum przez kolejnych Sygnatariuszy wymaga złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Memorandum przez uprawnionego reprezentanta/reprezentantów nowego Sygnatariusza, skierowanego do wszystkich obecnych Sygnatariuszy.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1: wzór Oświadczenia o przystąpieniu do Memorandum.

Podpisano:

Minister Cyfryzacji

*Anna Styriski*

Cyfrowy Polsat S.A.

*[Signature]*

Orange Polska S.A.

*[Signature]*

P4 Sp. z o.o.

*[Signature]*

Polkomtel Sp. z o.o.

*[Signature]*

T-Mobile Polska S.A.

*[Signature]*

WZÓR

.....  
(miejsowość, data)

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że:

(imię i nazwisko).....

prowadząca/(y) działalność gospodarczą pod nazwą/reprezentująca/(y)spółkę/stowarzyszenie/izbę  
gospodarczą/inną organizację lub instytucję.....

.....  
.....

(adres).....

.....

.....zarejestrowaną przez

.....w.....

pod nr .....(jeśli dotyczy),

niniejszym przystępuję do Memorandum na rzecz podejmowania świadomych wyborów przez  
użytkowników końcowych usługi dostępu do Internetu w publicznych sieciach telekomunikacyjnych  
i deklaruję, iż wyżej wskazany podmiot będzie stosował jego postanowienia w sposób rzetelny i  
sumienny.

.....  
(podpis)

\* do niniejszej deklaracji należy dołączyć dokumenty potwierdzające uprawnienie do reprezentacji podmiotu