



Program „Od papierowej do cyfrowej Polski” – organizacja, strumienie i status prac

Czerwiec 2016

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

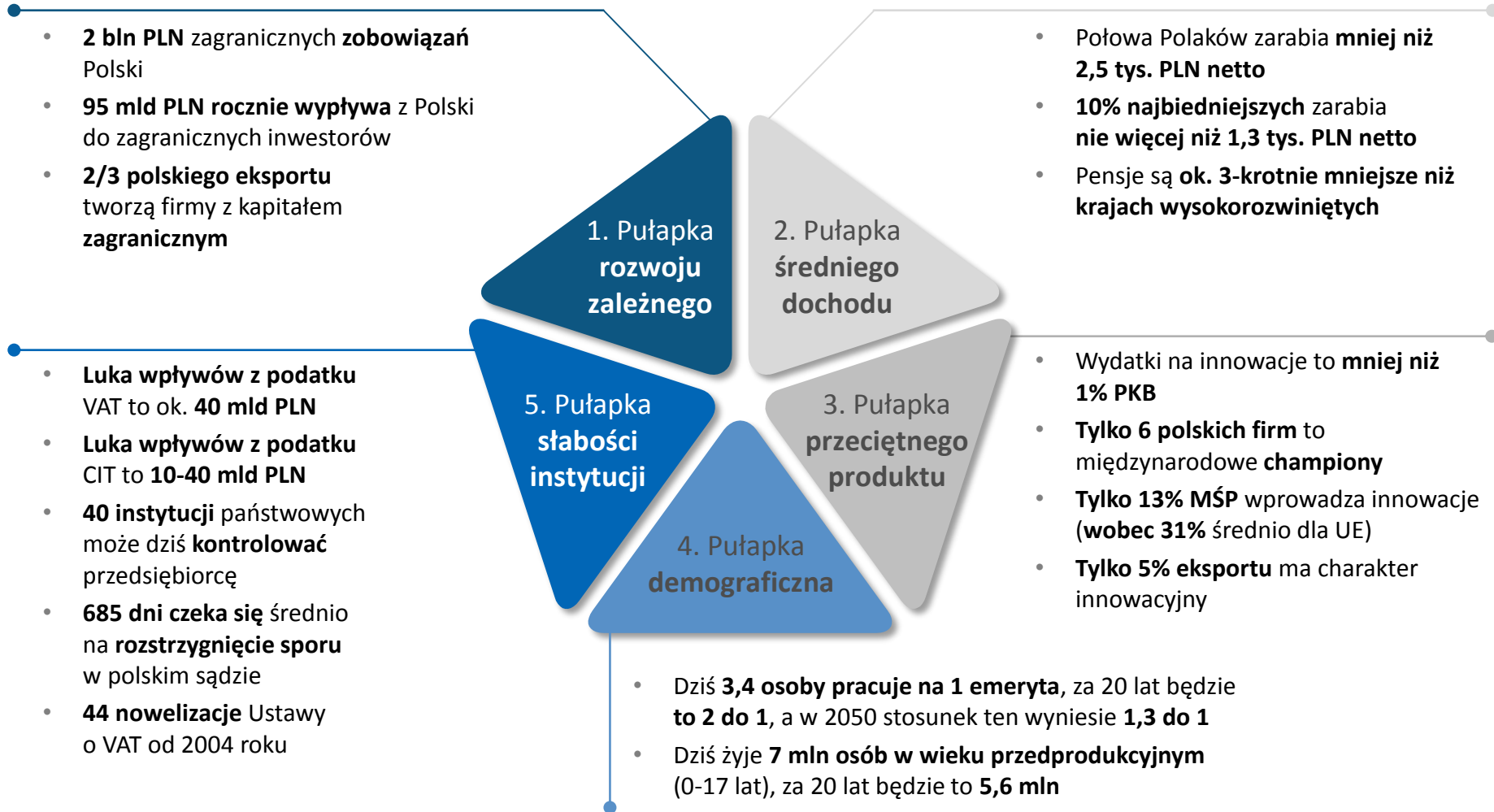
Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju zdiagnozował 5 pułapek rozwojowych, w które wpadła Polska



Aby przewyciężyć te słabości, Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju proponuje 5 filarów rozwoju gospodarczego



Podstawowe zasady cyfrowego państwa umożliwiające sprawne i przyjazne funkcjonowanie e-Administracji

Zasady sformułowane w dokumencie "Kierunki Działań Strategicznych Ministra Cyfryzacji w obszarze informatyzacji usług publicznych"

1 Państwo służebne wobec obywatela

- Połączenie rozproszonych instytucji dzięki technologii cyfrowej i zmiana zagmatwanych procesów w **spójne i proste usługi**
- Wybór **najważniejszych usług** do przeniesienia do Internetu:
 - Najważniejsze dla obywatela, o największej liczbie transakcji
 - Równoległe te o najniższym poziomie satysfakcji / w niewielkiej części dostępne cyfrowo

3 Przyspieszenie rozwoju nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej

- Cyfryzacja państwa wśród **najważniejszych priorytetów władz**
- Państwo jako **przykład dla obywateli** korzystania z cyfrowych rozwiązań – przejście na **komunikację elektroniczną i minimalizacja papieru w procesach wewnętrznych**

5 Zbudowanie kompetencji cyfrowych w sektorze publicznym

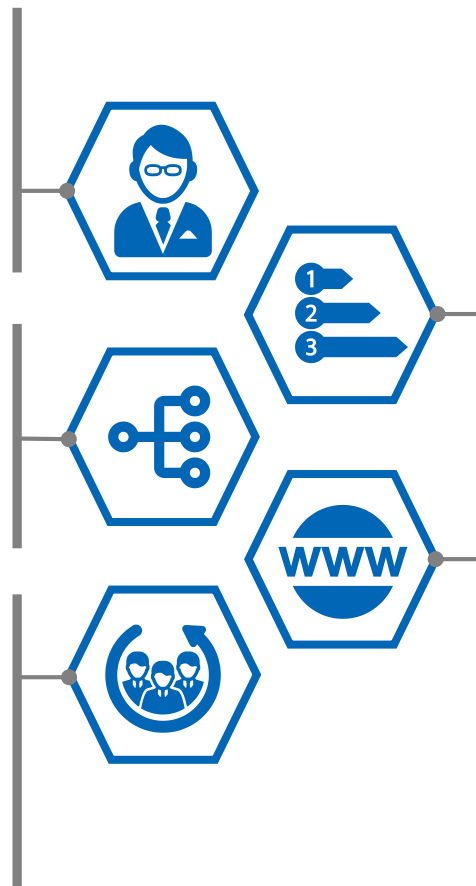
- **Budowa lub nabycie kompetencji**, które pozwolą na rozwijanie i wdrażanie cyfrowych rozwiązań (ew. centralizacja części zasobów IT)
- Stałe, niezależne od wieku **podnoszenie kompetencji cyfrowych**
- Zakup części rozwiązań od **zewnętrznych dostawców** i bliska współpraca z **zewnętrznymi ekspertami**

2 Bezpieczny i wygodny dostęp do publicznych usług online

- **Poprawa ergonomii i user experience** usług online
- Dostęp do e-usług publicznych musi być **bezpieczny dla danych oraz transakcji** dokonywanych w sieci
- Usługi zaprojektowane w sposób przyjazny użytkownikom
 - Projektowanie usług w oparciu o sposób poruszania się klientów po stronach
 - Prosta nawigacja na stronie, optymalizacja i minimalizacja liczby kroków

4 Dostęp do danych online

- **Całość usługi dostępna w Internecie** (np. brak konieczności drukowania formularzy, wizyty w urzędzie na jakimkolwiek etapie procesu, elektroniczne przekazywanie dokumentów, w tym uzyskanie e-tożsamości)
- Bieżący, łatwy **dostęp online do danych gromadzonych przez służby publiczne**



Wdrożenie Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski" przyniesie wymierne korzyści dla obywateli i przedsiębiorców

1

Wygoda dla obywateli

- Według Diagnozy Społecznej 2013-2014, **65% Polaków deklaruje chęć korzystania z obsługi internetowej** w obszarze spraw publicznych



2

Szybsze i tańsze procesy

- Zdalne załatwianie spraw to **mniejsza czasochłonność** zarówno dla obywatela jak i administracji publicznej
- **Ograniczenie kosztów** związanych z scyfrzowanymi procesami (np. dzięki internetowym wnioskom zamiast papierowych)



3

Zwiększenie wpływów podatkowych

- Luka podatkowa VAT szacowana jest na ok. 3% PKB w 2015 r. Powrót do sytuacji z 2007 r., kiedy luka w VAT była najniższa i wynosiła 0,6% PKB, mógłby przynieść budżetowi państwa **ponad 42 mld złotych dodatkowych wpływów**



4

Zmniejszenie szarej strefy

- Według Instytutu Badań nad Gospodarką Rynkową w **2016 roku szara strefa będzie stanowiła w Polsce 19,7% PKB** – zwiększenie obrotu bezgotówkowego utrudni działalność w szarej strefie



5

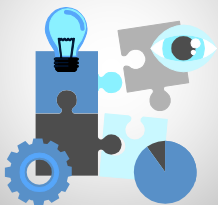
Nowoczesny wizerunek

- Cyfryzacja i rozwój e-usług publicznych buduje **wizerunek nowej, innowacyjnej polskiej gospodarki**
- Nowoczesny wizerunek to **promocja polskiej gospodarki** oraz szansa na **nowe inwestycje**



Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" zapewni cyfryzację procesów i przepływów finansowych w administracji

Wizja



- Poprawa funkcjonowania i lepsze wykorzystanie infrastruktury publicznej
- Bardziej efektywne wypełnianie swoich funkcji przez państwo
- Zapewnienie warunków dla rozwoju innowacyjnej i konkurencyjnej gospodarki

Co to może oznaczać w praktyce



Paperless

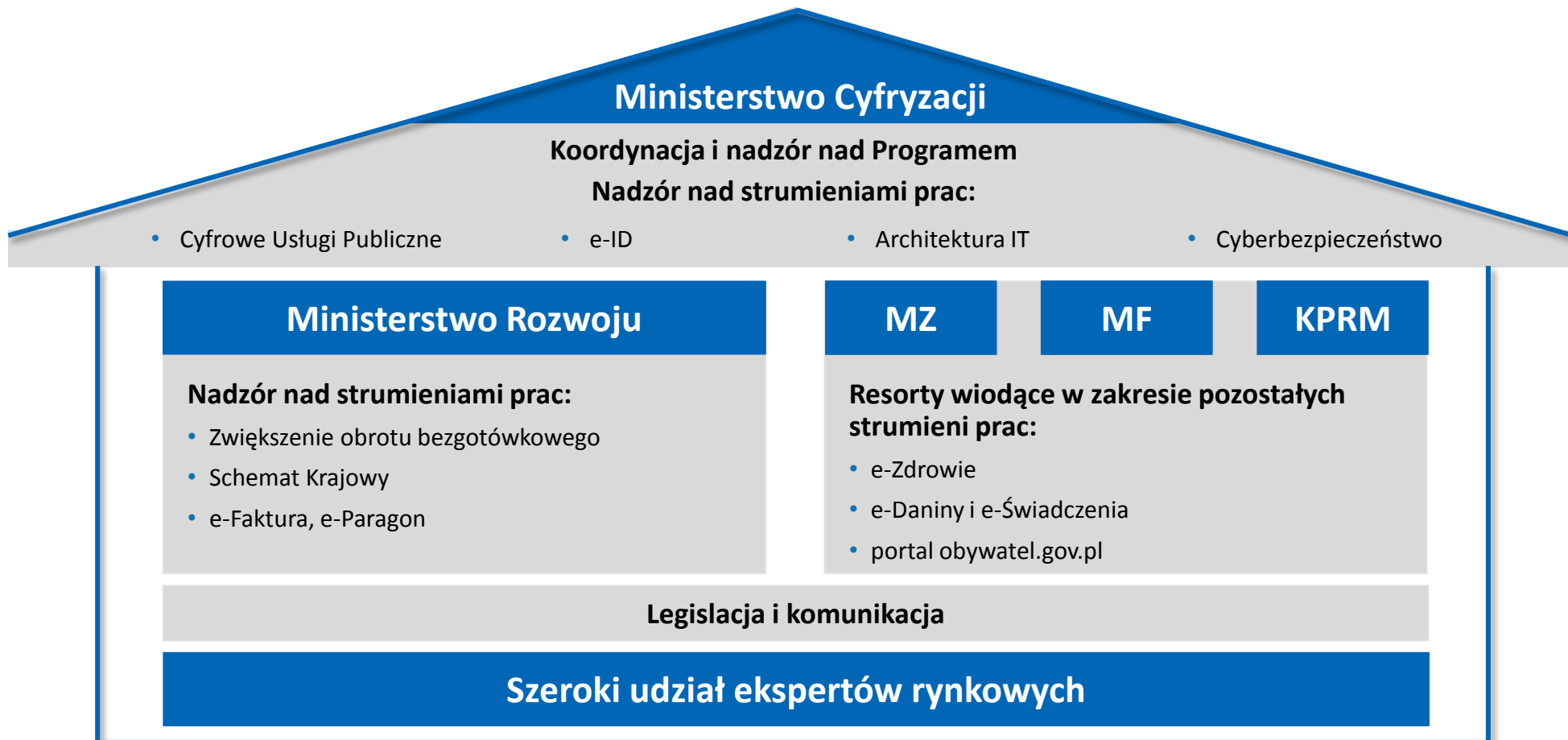
W przeciągu **5 lat**
50% obywateli załatwia **80%**
swoich spraw przez Internet

Cashless

W przeciągu **5 lat**
udział **pieniądza gotówkowego**
spadnie z **21,5%** do **~15%**

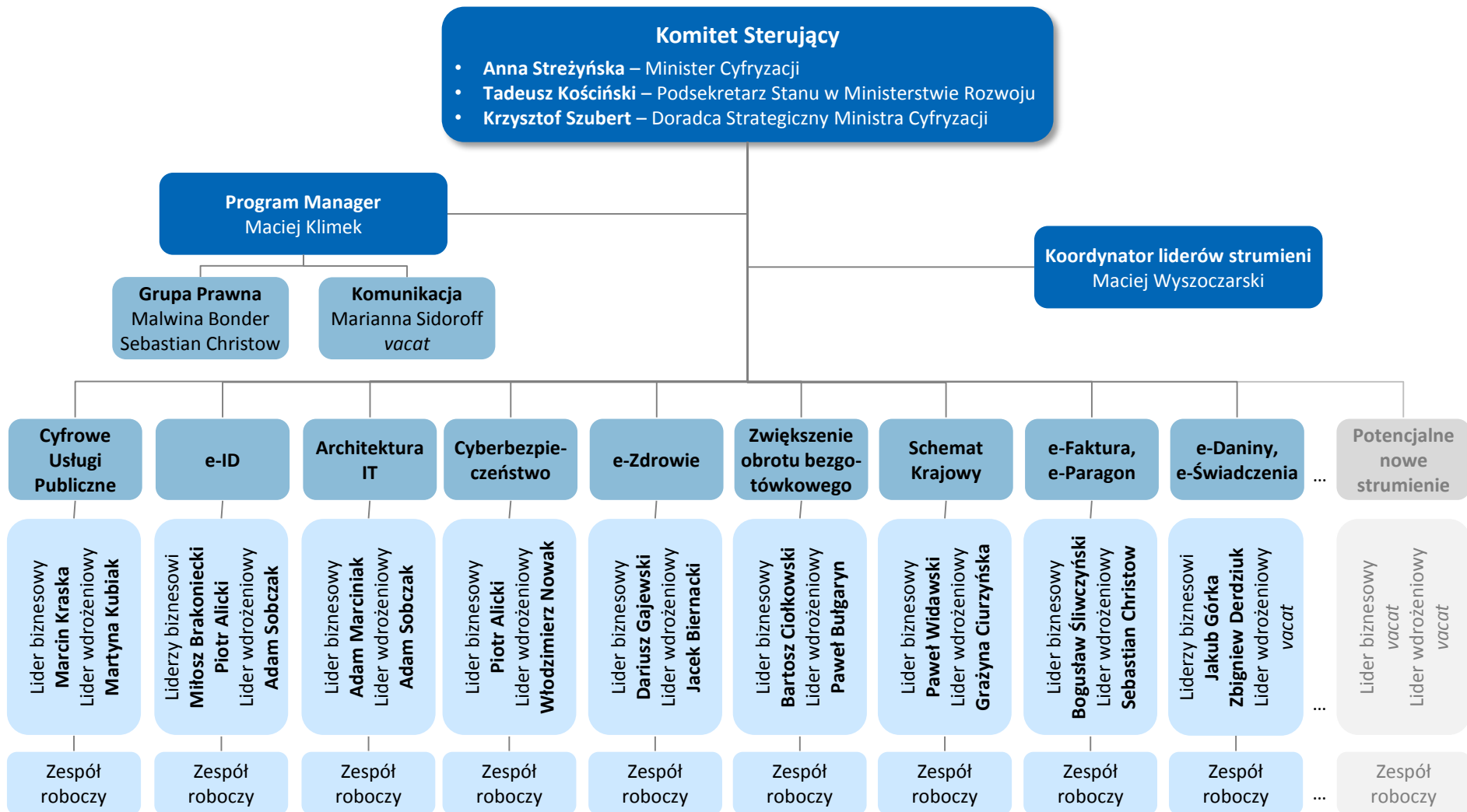
Niniejszy dokument jest raportem z dotychczasowych prac poszczególnych strumieni Programu

Struktura operacyjna Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" formalnie działa jako zespół zadaniowy Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

Schemat organizacyjny Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia **Cyfrowe Usługi Publiczne** będą realizowane w ramach siedmiu głównych projektów



Cele	1 Cyfryzacja usług publicznych	2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji	3 Wsparcie stworzenia koncepcji portalu usług publicznych
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie 50 usług elektronicznych (1 fala) w ciągu 12 miesięcy • Przygotowanie prawne kolejnych 30 usług do cyfryzacji (2 fala) w ciągu 12 miesięcy 	Zdefiniowanie uwag i rekomendacji do koncepcji funkcjonowania skrzynek dla podmiotów publicznych, obywateli i przedsiębiorców	Zdefiniowanie uwag i rekomendacji do koncepcji portalu usług publicznych
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie nowych e-usług publicznych • Audyt istniejących e-usług publicznych • Opracowanie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług • Opracowanie standardu opisu usługi publicznej • Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji 	Wsparcie opracowania modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji dla wszystkich podmiotów realizujących zadania publiczne oraz dla obywateli i przedsiębiorców	Wsparcie przygotowania koncepcji portalu usług publicznych
Główne Projekty	Wdrożenie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług P1	Analiza koncepcji modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji i przygotowanie uwag i rekomendacji P2	Analiza koncepcji portalu usług publicznych i przygotowanie uwag i rekomendacji P2
	Wdrożenie 50 nowych usług cyfrowych P1		
	Usprawnienie funkcjonowania już scyfryzowanych usług P2		
	Wdrożenie standardu opisu usług publicznych P3		
	Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji P1		

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Cyfrowe Usługi Publiczne

1 Cyfryzacja usług publicznych


Wdrożenie nowych usług cyfrowych:

- Opracowanie metodyki identyfikacji usług publicznych 
- Wybór kluczowych usług do cyfryzacji 
- Weryfikacja listy usług z użytkownikami oraz resortami **5-6.16**
- Uruchomienie projektu wdrożeniowego **7.16**
- Analiza procesowa i prawna usług i ostateczny podział usług na fale wdrożenia **8-9.16**
- Cyfryzacja 50 nowych usług publicznych – 1 fala wdrożenia „brak barier prawnych” **9.16–8.17**
- Cyfryzacja 10 nowych usług publicznych **9–12.16** QW
- Analiza i przygotowanie uproszczeń prawa i procesów dla usług publicznych wybranych do cyfryzacji w 2 fali **8–12.16**
- Wdrożenie zmian legislacyjnych **1-06.17**
- Cyfryzacji nowych usług publicznych – 2 fala wdrożenia „bariery prawne lub organizacyjne” **7-12.17**

Audyt istniejących e-usług publicznych:

- Uruchomienie projektu **6.16**
- Analiza istotnych e-usług centralnych i przygotowanie raportu z audytu **7-9.16**
- Wdrożenie usprawnień w e-usługach **10.16-3.17**

Opracowanie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług:

- Przygotowanie opisu zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usługi 
- Konsultacje modelu i cyklu życia e-usługi i naniesienie zmian **6-7.16**
- Wdrożenie zasad i cyklu życia w praktyce **8.16**

Opracowanie standardu opisu usługi publicznych:

- Przygotowanie standardu opisu usług **7.16**
- Konsultacje standardu opisu usług **7-8.16**
- Wdrożenie standardu opisu usług **9.16**

Uruchomienie projektu Baza Wiedzy Administracji

do potwierdzenia



Działania zrealizowane

QW – Quick Win

2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji

Skrzynki do komunikacji dla instytucji publicznych oraz dla obywateli i przedsiębiorców:

- Analiza koncepcji
- Opracowanie i przekazanie uwag i rekomendacji do koncepcji

Terminy uzależnione od działań głównych

3 Wsparcie tworzenia koncepcji portalu usług publicznych

Koncepcja portalu usług publicznych:

- Analiza koncepcji
- Opracowanie i przekazanie uwag i rekomendacji do koncepcji

Terminy uzależnione od działań głównych

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyfrowe Usługi Publiczne

1 Cyfryzacja usług publicznych

Wdrożenie Cyfrowych usług publicznych

Administracja:

- Ograniczenie kosztów wdrażania i utrzymania cyfrowych usług publicznych dzięki centralizacji wdrożeń (Potencjalne oszczędności: 160 mln PLN jednorazowo, 24 mln PLN rocznie¹)
- Przyspieszenie wdrożeń i ujednolicenie świadczenia usługi we wszystkich urzędach wykonawczych
- Skrócenie czasu obsługi klientów administracji dzięki eliminacji zbędnych czynności i automatyzację procesów (np. wyeliminowanie czynności związanych z wpisem dzięki automatyzacji procesu)
- Obniżenie kosztów pocztowych związanych z korespondencją z wnioskodawcą

Obywatel/przedsiębiorca:

- Nieograniczony dostęp do usług publicznych 24/7 niezależnie od miejsca pobytu (także dla osób niepełnosprawnych)
- Skrócenie czasu realizacji spraw urzędowych (Potencjalne roczne oszczędności dla wnioskodawców 11,3 mln godzin rocznie²)
- Ograniczenie konieczności kontaktów z administracją
- Jednolite wymogi stawiane obywatelom w całym kraju niezależnie od miejsca świadczenia usługi
- Możliwość monitorowania statusu sprawy urzędowej bez potrzeby kontaktu z urzędem

Wdrożenie jednolitych zasad budowy i cyklu życia e-usług publicznych

Administracja:

- Jasne wytyczne i zapewnienie wysokiej jakości usług w całym ich cyklu życia
- Ograniczenie kosztów budowy, wdrożeń i utrzymania e-usług
- Budowanie usług w sposób gwarantujący wysoki poziom użyteczności

Obywatel/przedsiębiorca:

- Użyteczne, zrozumiałe i intuicyjne usługi publiczne, czyli orientacja e-usług z punktu widzenia potrzeb użytkownika a nie urzędu
- Ujednolicony standard obsługi usług

Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji

Administracja:

- Zmniejszenie kosztów działania instytucji publicznych dzięki wyeliminowaniu zbędnych lub powielających się tych samych czynności wykonywanych przez wiele instytucji (Potencjalne oszczędności: 39,6 mln PLN/rok)
- Minimalizacja ryzyka wydania wadliwego rozstrzygnięcia, dzięki dostępowi do aktualnych informacji o usługach publicznych
- Usprawnienie procesu zarządzania usługami publicznymi, w tym monitoringu zmian prawa

Obywatel/przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji o usługach publicznych, dzięki zastosowaniu jednego standardu opisu usługi i wzoru dokumentu (Potencjalne oszczędności: 58,2 mln PLN/rok)
- Ułatwienie realizacji usług publicznych, dzięki udostępnieniu wiarygodnych, aktualnych opisów usług oraz wzorów dokumentów
- Poprawa dostępu do informacji o usługach publicznych dla cudzoziemców, dzięki udostępnieniu centralnej bazy tłumaczeń usług

2 Wsparcie przygotowania koncepcji nowego modelu funkcjonowania skrzynek do komunikacji

Administracja:

- Możliwość wysyłania dokumentów elektronicznych do obywateli i firm w sprawach inicjowanych przez administrację
- Obniżenie kosztów usług pocztowych
- Uproszczenie budowy e-usług centralnych
- Upowszechnienie e-usług

Obywatel / Przedsiębiorca:

- Jedno miejsce na dokumenty wymieniane z administracją
- Możliwość otrzymywania w sposób elektroniczny dokumentów od administracji w sprawach inicjowanych przez administrację
- Uproszczenie procesu odbierania i dostępu do dokumentów
- Możliwość integrowania usług komercyjnych z e-usługami administracji
- Zwiększenie dostępności e-usług oferowanych przez firmy komercyjne

3 Wsparcie tworzenia koncepcji portalu usług publicznych

Obywatel / Przedsiębiorca / Administracja:

- Ułatwienie dostępu do informacji o usługach publicznych poprzez standaryzację sposobu opisu i działania usług
- Dostosowanie treści do potrzeb i preferencji grup odbiorców (obywatele, przedsiębiorcy, administracja)
- Łatwiejsze wyszukiwanie usług poprzez konsolidację miejsc dostępu do usług

1. Przy założeniu scyfryzowania 50 usług publicznych

2. Potencjalne roczne oszczędności dla wnioskodawców przy korzystaniu z 50 e-usług centralnych przez 52% wnioskodawców

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego


Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia eID będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	1 Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania	2 Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji	3 Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych
Mierniki realizacji	Wdrożenie odpowiednich regulacji prawnych do końca 2016 roku	Liczba użytkowników z wydanymi komercyjnymi i państwowym eID sięga 10 mln na koniec 2017 (2/3 aktywnych klientów bankowości internetowej)	Wdrożenie do końca 2017 TOP-10 usług publicznych z wykorzystaniem eID (w tym wnioskowanie w ramach Programu Rodzina 500+)
Zakres	Usankcjonowanie prawne (ustawy oraz rozporządzenia) oraz instytucjonalne sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania, w zgodzie z regulacjami europejskimi (eIDAS) oraz w uzgodnionym przez interesariuszy państwowych i komercyjnych modelu biznesowym	<ul style="list-style-type: none"> • Ustanowienie warunków technicznych i prawnych dla państwowego i komercyjnych dostawców usług eID oraz usług zaufania • Wdrożenie quick-wins uwiarygadniających kierunek działania • Budowa huba identyfikacji, integracja z dostawcami eID oraz cyfrowymi usługami publicznymi 	Wybór i przygotowanie TOP 10 cyfrowych usług publicznych dla obywatela i biznesu i wdrożenie ich w formule ergonomicznej i całościowej procesu „end-to-end” oraz przy zapewnieniu wymaganego poziomu bezpieczeństwa i wydajności z wykorzystaniem nowych narzędzi identyfikacji i uwierzytelniania
Główne Projekty	<p>Ustawa o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi P1</p> <p>Nowela ustawy o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi określająca szczegółowe warunki dla modelu sfederalizowanego P1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+  • Wdrożenie SSO z ZUS oraz logowanie za pomocą banku w PUE ZUS <p>Wdrożenie i integracja huba P1</p>	<p>Wdrożenie pierwszej puli usług P1</p> <p>Wdrożenie drugiej puli usług P2</p>

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-ID

1 Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania	2 Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji	3 Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych
<p>Wypracowanie modelu instytucjonalnego dla sfederalizowanego modelu eID</p> <p>Wypracowanie modelu biznesowego dla sfederalizowanego modelu eID</p> <p>Wypracowanie założeń regulacyjnych – dwóch odstępów Ustawy o usługach zaufania wraz z aktami wykonawczymi</p> <p>Wypracowanie koncepcji i wdrożenie planu komunikacji na rynek nowego podejścia dla eID w Polsce</p> <p>Ramy prawne pod krajowy schemat identyfikacji</p>	<p>Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+ QW</p> <p>SSO do ZUS</p> <p>Wypracowanie wymogów technicznych dla dostawców eID</p> <p>Określenie warunków technicznych i wdrożenie huba usług eID i zaufania oraz integracja z dostawcami eID, usług zaufania i serwisami po stronie eGOV</p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia HUB</p> <p>Wdrożenie HUBa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Budowa HUB w pierwszym etapie w oparciu o nowy PZ ePUAP Budowa docelowego HUB, włącznie z usługami zaufania 	<p>Wybór TOP-10 usług cyfrowych</p> <p>Określenie warunków na efektywne korzystanie z usług publicznych</p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia usług</p> <p>Przygotowanie i podłączenie usług publicznych</p>
<p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'16</p> <p>01'17</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'16</p> <p>do 09/10'16</p> <p>do Q1'17</p>	<p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q2/Q3'16</p> <p>Q3'17</p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-ID

1

Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania

2

Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji

3

Zapewnienie wdrożenia kluczowych cyfrowych usług publicznych

Obywatel/przedsiębiorca:

- Stworzenie i udostępnienie masowego narzędzia e-identyfikacji umożliwiającego korzystanie z usług publicznych w sposób zdalny
- Wdrożenie głównych usług publicznych (TOP-10) dla obywateli i biznesu w formie w pełni cyfrowej, ergonomicznej i bezpiecznej
- Stworzenie i udostępnienie masowych usług zaufania umożliwiających zdalne oświadczenie woli w usługach publicznych i komercyjnych
- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- W związku z uwzględnieniem w procesach kredytowych danych z Administracji (np. ZUS, US, itp.) możliwość zaoferowania korzystniejszych warunków finansowania
- 10 milionów obywateli z wydanymi elektronicznymi tożsamościami

Administracja:

- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- 80% czynności dokonywanych on-line, co spowoduje spadek kosztów funkcjonowania administracji

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia **Architektura IT** będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	1 Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa	2 Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych	3 Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem
Mierniki realizacji	Powołana i ukonstytuowana nowa struktura w ramach MC, COI, KRMC, CPPC	MC, COI, IŁ	KPRM, MC, COI, ministerstwa
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Budowa mechanizmu dostosowującego projekty finansowane publicznie do jednolitej architektury informatycznej państwa, realizującej założenia strategii informatyzacji państwa Wyznaczenie standardów, budowy, rozwoju i utrzymania systemów administracji publicznej 	Baza Aktywnych Systemów Administracji (BASIA) – dynamiczny i interaktywny rejestr połączeń funkcjonalnych systemów, rejestrów i baz danych wraz z definicją interesariuszy	<ul style="list-style-type: none"> Uporządkowanie kanałów dostępu A2C, A2B, A2A Przebudowa portali świadczących e-usługi Wyznaczenie reguł publikowania usług na portalach państwowych
Główne Projekty	<ul style="list-style-type: none"> Q2/Q3 2016: Grupa standardów prawnych P1 Q2/Q3 2016: Strategia informatyzacji Państwa Q3 2016: Implementacja mechanizmów opisanych w SIP 	<ul style="list-style-type: none"> Q3 2016: Stworzenie oraz przeprowadzenie wstępnej ankiety zasobów IT administracji wraz z analizą wyników P1 Q4 2016: Implementacja narzędzia BASIA P1 	<ul style="list-style-type: none"> Q4 2016: Budowa jednolitej warstwy www dla ministerstw P1 Q2 2017: Stworzenie aplikacji mobilnej oferującej funkcjonalności portalu dla usług CUP P2 Q3 2016: Bieżące wsparcie informatyczne dla wszystkich zespołów programu P2

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

Architektura IT

1 Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa

Obywatel/Przedsiębiorca:

- Uproszczenie dostępu do usług publicznych

Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów
- Efektywne wykorzystanie zasobów

2 Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych

Obywatel:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej

Przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej
- Łatwiejsze identyfikowanie źródeł danych

Administracja:

- Umożliwienie optymalizacji zarządzania IT sektorze publicznym (uniknięcie dublowania funkcji, możliwość optymalizacji hardware etc.)
- Ułatwienie podejmowania decyzji dotyczących dofinansowania projektów ze środków PO PC
- W średnim okresie: umożliwienie cyklicznego dokładnego monitorowania rozwoju systemów IT w sektorze publicznym

3 Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem

Obywatel:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

Przedsiębiorca:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia **Cyberbezpieczeństwo** będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele	1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
Mierniki realizacji	Opracowanie Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP	<ul style="list-style-type: none"> Powołanie CERT Narodowego Współpraca w obszarze cyberbezpieczeństwa z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP 	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa
Zakres	<p>Ludzie</p> <ul style="list-style-type: none"> Ustanowienie programu motywacyjnego „Złota Setka” Objęcie szkoleniem: projektantów systemów, administratorów i użytkowników <p>Procesy i procedury</p> <ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie efektywniejszych form współpracy na poziomie strategicznym i operacyjnym Wdrożenie systemu ćwiczeń, testów i treningów <p>Technologie</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozwój narodowych technologii wspierających cyberbezpieczeństwo Prace B+R skorelowane z oceną ryzyk 	<ul style="list-style-type: none"> Porozumienie MC z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP w sprawie współpracy w obszarze cyberbezpieczeństwa Porozumienia techniczne pomiędzy NASK i podmiotami, które planują być częścią Narodowego CERTu Doskonalenie zasad współdziałania: <ul style="list-style-type: none"> w układzie międzynarodowym w układzie krajowym na poziomie strategicznym w układzie krajowym na poziomie operacyjnym 	<p>Ustawa będzie obejmowała:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie do polskiego porządku prawnego dyrektywy NIS Zasady współpracy resortów w zakresie cyberbezpieczeństwa Współdziałanie sektorów krytycznych dla funkcjonowania państwa w przypadku zagrożeń w cyberprzestrzeni
Główne Projekty	<p>Konsultacje Strategii Cyberbezpieczeństwa P1</p> <p>Rozpoczęcie budowy „Rządowego Klastra Bezpieczeństwa” P1</p> <p>Rozpoczęcie budowy systemu wczesnego ostrzegania P1</p> <p>Uruchomienie programu „Złota Setka” P2</p>	<p>Ustanowienie 24/7 nadzoru nad cyberprzestrzenią RP P1</p> <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy P1</p>	<p>Q4 2016: Skierowanie projektu ustawy do konsultacji P2</p> <p>Q1 202017: Realizacja zadań zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa P1</p>

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
<p>Opracowanie założeń Strategii Cyberbezpieczeństwa ✓</p> <p>Zakończenie opracowania „Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP”: QW</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsultacje Q3'16 • Skierowanie do akceptacji przez RM Q4'16 	<p>Opracowanie zakresu działania CERT Narodowego ✓</p> <p>Podpisanie porozumień ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP Q2-Q3'16</p> <p>Uruchomienie Centrum Operacyjnego w reżimie 24/7: QW</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wstępne uruchomienie (w ograniczonym zakresie) systemu wczesnego ostrzegania Q3'16 • Doskonalenie współdziałania pomiędzy CERT Narodowy a CERTy sektorowe Q3'16 • Wdrożenie nowego systemu oceny ryzyk Q4'16 <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pełne przeszkolenie personelu Q2'17 • Zakończenie testowania procedur Q3'17 • Doposażenie w niezbędne narzędzia kontroli i nadzoru Q4'17 	<p>Zakończenie przygotowania wstępnego projektu ustawy Q3'16</p> <p>Konsultacje i uzgodnienia Q4'16</p> <p>Uchwalenie ustawy Q1'17</p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1

Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa

Obywatel:

- Zwiększenie bezpieczeństwa obywateli w cyberprzestrzeni
- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług

Przedsiębiorca:

- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług w procesach biznesowych
- Zwiększenie bezpieczeństwa operacji finansowych
- Zaufanie do realizacji czynności administracyjnych drogą elektroniczną
- Rozwój narodowych technologii w sektorze bezpieczeństwa

Administracja:

- Świadomość konieczności zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa informatyzacji procesów administracyjnych i usług
- Stworzenie zasobu eksperckiego administracji państwowej w obszarze bezpieczeństwa i teleinformatyki

2

Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe

Obywatel/Przedsiębiorca:

- Bezpieczny i nieprzerwany dostęp do e-usług

Administracja:

- Zwiększenie prawdopodobieństwa ciągłości świadczenia e-usług
- Zwiększenie odporności na celowe ataki cybernetyczne
- Nieprzerwana realizacja istotnych funkcji państwa

3

Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa

Obywatel:

- Gwarancja większego bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni

Przedsiębiorca:

- Bezpieczne budowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem cyberprzestrzeni

Administracja:

- Zgodność regulacji krajowych z Europejskimi
- Jasny podział kompetencji organów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia e-Zdrowie będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele ¹	1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia	3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych		
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Zmniejszenie liczby błędów w przesyłanych danych rozliczeniowych z 1% do 0,5%² Liczba wydanych kart KUZ/KSM Liczba aktorów, która posłużyła się kartami w trakcie realizacji świadczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Liczba wydanych nośników zawierających funkcje identyfikacji, uwierzytelniania i podpisu Liczba podmiotów które wprowadziły automatyzację procesu obsługi 	<ul style="list-style-type: none"> Liczba osób korzystających z poszczególnych usług Liczba uruchomionych usług dostępnych w formie elektronicznej 		
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Wykorzystanie silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w procesie realizacji świadczeń medycznych Wykorzystanie potwierdzonych przez płatnika danych administracyjnych pacjenta 	<ul style="list-style-type: none"> Zaopatrzenie wszystkich obywateli (pacjentów) w narzędzie identyfikacji i uwierzytelniania uznane w obszarze ochrony zdrowia i opcjonalnie w innych obszarach, pełniące opcjonalnie funkcję nośnika Medycznych Danych Ratunkowych 	Uruchomienie usług elektronicznych m.in.: <ul style="list-style-type: none"> Obsługa eRecepty Obsługa eSkierowań Dostęp do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta Obsługa eRejestracji 		
Główne Projekty	Przeprowadzenie wymaganych zmian legislacyjnych		P1	Udostępnienie Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP) z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego	P1
	Wydanie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego dla pacjenta oraz Karty Specjalisty Medycznego dla lekarzy i innych pracowników ochrony zdrowia				P1
	Uruchomienie sektorowej infolinii dla obszaru ochrony zdrowia pozwalającej na uzyskanie pomocy w zakresie obsługi dostępnych systemów, rozwiązywania problemów z kartami oraz obsługi cyklu życia karty				P2
	Przeprowadzenie kampanii informacyjnej		P2	Umożliwienie e-Rejestracji w systemach świadczeniodawców za pomocą dostępnych metod identyfikacji i uwierzytelniania	P1
	Dostosowanie środowiska płatnika świadczeń zdrowotnych i świadczeniodawców do nowych rozwiązań		P1	<ul style="list-style-type: none"> e-Recepta, e-Skierowanie Elektroniczna Dokumentacja Medyczna 	P1

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

1. Osiągnięcie celu 1 i 3 po zrealizowaniu celu nr 2
2. Budżetu świadczeń zdrowotnych 70mld zł

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Zdrowie

1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia	3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych
<p>Określenie finalnej populacji objętej zakresem wydania KUZ (w ramach poszczególnych komponentów/nośników)</p> <p>Określenie finalnej koncepcji oraz zakresu wymaganych zmian legislacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analiza dotychczasowej koncepcji i ewentualne wprowadzenie zmian Przygotowanie zmian legislacyjnych Weryfikacja w ramach projektu P1 implementacji silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia <p>Aktualizacja dokumentacji projektowej i/lub przetargowej zgodnie z finalną koncepcją:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualizacja dokumentacji przetargowej dla kart KUZ/KSM oraz infolinii (w porozumieniu z MZ i CSIOZ) Opracowanie i opublikowanie specyfikacji i wymagań dla systemów świadczeniodawców tak, aby zapewnić wystarczającą ilość czasu na dostosowanie <p>Uruchomienie postępowań na wybór dostawcy spersonalizowanych kart oraz infolinii sektorowej</p> <p>Uruchomienie infolinii</p> <p>Dystrybucja kart do odbiorców końcowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dystrybucja prowadzona wg. klucza geograficznego równolegle Dostosowanie środowiska płatnika i świadczeniodawców do nowych rozwiązań 	<p style="text-align: center;">✓</p> <p>Q4'16</p> <p>Q2'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q2'18</p> <p>Q3'18</p>	<p>Rozwiązania wchodzące w skład Projektu P1 (Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy, Udostępnienia, itp.) – zgodnie z harmonogramem projektu, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Recepta, Q3'18 e-Skierowanie, Q1'19 Wdrożenie zdarzeń medycznych (elektroniczna dokumentacja medyczna), Q4'19 Zakończenie okresu stabilizacji i start produkcyjny systemu Q1'20 <p>e-Rejestracja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opracowanie koncepcji rozwiązania Projekt funkcjonalny i techniczny Portalu Centralnego /usługi Publikacja wymagań dla systemów świadczeniodawców Uruchomienie postępowania na budowę Portalu Centralnego /usługi Wdrożenie Portalu Centralnego / usługi Podłączenie świadczeniodawców <p>nie wcześniej niż Q3'18</p>
	<p>Akceptacja mechanizmów identyfikacji, uwierzytelniania i podpisu przez inne systemy/podmioty</p>	<p>od Q3'18</p> <p>Udostępnienie ZIP z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego QW</p> <p>Q4'16</p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Zdrowie

1 Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości

Obywatel:

- **Skrócenie czasu rejestracji** na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej dzięki wykorzystaniu w procesie rejestrowania danych identyfikacyjnych pacjenta zawartych w warstwie elektronicznej karty KUZ
- **Poprawa dostępu do świadczeń medycznych** dzięki ograniczeniu nieprawidłowości i lepszemu wykorzystaniu publicznych środków
- **Podniesienie poziomu zadowolenia społeczeństwa** z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w wyniku uproszczenia i skrócenia czasu potrzebnego na realizację czynności administracyjnych

Przedsiębiorca:

- **Znaczny wzrost przejrzystości obrotu gospodarczego** w ochronie zdrowia zostanie osiągnięty dzięki ograniczeniu nieprawidłowości na etapie rejestracji pacjentów, sprawozdawania świadczeń medycznych i realizacji recept
- Dane identyfikacyjne pacjenta pozwolą na **natychmiastowe sprawdzenie** aktualnego uprawnienia do uzyskania świadczenia
- Opcjonalnie możliwość uruchomienia funkcjonalności karty, jako **nośnika informacji o statusie ubezpieczenia**

Administracja:

- **Ograniczenie skali nieprawidłowości** identyfikowanych w systemie opieki zdrowotnej
- **Efektywniejsze wydatkowanie środków** finansowych
- **Poprawa jakości danych** sprawozdawanych do NFZ

2 Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia

Obywatel:

- Karta KUZ zawierająca zestaw ratunkowych danych medycznych **dostarczy służbom ratunkowym krytycznych informacji o stanie zdrowia pacjenta** niezbędnych do podjęcia skutecznych działań
- W dalszej perspektywie (i w połączeniu z innymi projektami) **karta KUZ może pełnić rolę karty EKUZ**, czyli dowodu ubezpieczenia przy korzystaniu ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej
- Karta KUZ będzie pełnić rolę **wiarygodnego i zaufanego identyfikatora pacjenta** w kontaktach ze służbą zdrowia, umożliwi **kontrolowany dostęp do usług cyfrowych**

Przedsiębiorca:

- Świadczeniodawcy będą mogli w **szybki i automatyczny sposób dokonać identyfikacji pacjenta i wykorzystać dane w systemie**
- Świadczeniodawcy uzyskają realną możliwość **udostępniania dokumentacji medycznej** za zgodą pacjenta przy wykorzystaniu mechanizmów kart KSM/KUZ implementowana samodzielnie lub w ramach innych środków identyfikacji elektronicznej
- Karta KSM umożliwi **znaczne obniżenie kosztów** związanych z **przygotowaniem i obsługą dokumentacji elektronicznej** m.in. w zakresie kontraktowania i rozliczania świadczeń.

Administracja:

- Karta KUZ wyposażona w mechanizmy kryptograficzne będzie mogła stać się **elektronicznym dokumentem identyfikującym pacjenta** w systemie opieki zdrowotnej w Polsce i innych systemach

3 Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych

Obywatel:

- **Zdalny dostęp do istotnych usług** elektronicznych
- **Znaczne skrócenie czasu** potrzebnego na uzyskanie dostępu do ważnych informacji dotyczących pacjenta (np. EDM, IKP, system ZIP)
- **Ułatwienie w zakresie realizacji istotnych czynności** (np. rejestracja do lekarza)
- **Łatwiejszy dostęp do świadczeń medycznych** dzięki skróceniu kolejek do lekarza (e-Rejestracja, e-Skierowania)
- Możliwe zmniejszenie liczby błędów lekarskich dzięki szybkiemu dostępowi do elektronicznej historii choroby

Przedsiębiorca:

- Umożliwienie dostępu do istotnych danych dotyczących pacjenta wytworzonych w innych jednostkach (np. EDM)
- **Zmniejszenie biurokracji oraz kosztów** dzięki ograniczeniu liczby dokumentów papierowych (e-Skierowanie, EDM, e-Rejestracja) i automatyzacji procesów
- **Skrócenie czasu dostępu do informacji i realizacji niektórych czynności** (np. EDM, e-Rejestracja, e-Skierowania)

Administracja:

- **Szybszy dostęp do istotnych danych statystycznych i epidemiologicznych** dotyczących stanu zdrowia obywateli
- Zapewnienie wiarygodności danych o zdarzeniach medycznych
- Zapewnienie interoperacyjności z europejskimi platformami elektronicznymi w zakresie obszaru ochrony zdrowia,
- **Skrócenie i przejrzyste zarządzanie kolejkami** (np. kierowanie pacjentów do tych specjalistów, którzy w danej chwili mają najkrótszą kolejkę)

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia **Zwiększenie Obrotu bezgotówkowego** będą realizowane w ramach dziewięciu głównych projektów

Cele	1 Płatności bezgotówkowe – sektor publiczny	2 Płatności bezgotówkowe – sektor prywatny	3 Wyплаты bezgotówkowe
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Liczba urzędów akceptujących płatności bezgotówkowe: 100% Liczba/Wartość akceptacji płatności bezgotówkowych w urzędach: <10% → 90% Udział procentowy świadczeń emerytalno-rentowych z ZUS wypłaconych bezgotówkowo: 66% → 80% Obniżenie kosztów obrotu gotówkowego (%PKB): 1,0% → 0,5% 		
Zakres	<p>Bezgotówkowe opłaty w formie zdalnej i bezpośredniej / fizycznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> Urzędach samorządowych Jednostkach podległych samorządom Administracji skarbowej oraz celnej Policji (kary za wykroczenia) Sądach <p>Działania edukacyjne</p>	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie poziomu akceptacji (w tym zwiększenie liczby terminali POS) Zwiększenie udziału transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji Zwiększenie wykorzystania funkcjonujących terminali POS 	<p>Wyплаты w formie bezgotówkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wynagrodzenia Emerytury i renty (ZUS, KRUS, systemy zaopatrzeniowe) Świadczenia rodzinne Zasiłki dla bezrobotnych Świadczenia z funduszu alimentacyjnego 500+
Główne Projekty	<p>Wdrożenie możliwości bezgotówkowego opłacania kar za wykroczenia P1</p> <p>Wdrożenie płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej P1</p> <p>Wdrożenie płatności zdalnych w eUrzędach i portalach US/UC/ZUS P1</p> <p>Przygotowania materiałów edukacyjnych oraz promocja płatności bezgotówkowych w administracji publicznej P2</p>	<p>Zachęty finansowe (np. obniżka VAT, ulgi podatkowe) dla klientów P1</p> <p>Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgotówkowych P1</p> <p>Wprowadzenie/ modyfikacja limitów na transakcje gotówkowe (B2C, B2B) P3</p> <p>Kampanie promocyjne (m.in. poszerzenie loterii paragonowej o moduł bezgotówkowy) P1</p>	<p>Zmiany legislacyjne dotyczące wypłat świadczeń: P2</p> <ul style="list-style-type: none"> Preferowanie wypłat bezgotówkowych LUB Obligo wypłat bezgotówkowych

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

1 Płatności bezgotówkowe – sektor publiczny

Udostępnienie zdalnych płatności bezgotówkowych	
Wdrożenie bramki do dokonywania płatności zdalnych dla wybranych usług QW	Q4'16
Wdrożenie docelowego modelu płatności zdalnych na platformach US/UC/PUE ZUS oraz e-Urzędów:	
<ul style="list-style-type: none"> Identyfikacja usług adm. do digitalizacji 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Przetarg dla dostawców rozwiązań 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Przygotowania procedur i wdrożenie 	Q2'17
Wdrożenie bezpośrednich płatności bezgotówkowych	
Wdrożenie płatności bezgotówkowych kar za wykroczenia: QW	
<ul style="list-style-type: none"> Zmiany legislacyjne w Kodeksie¹ 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Przetarg na zakup urządzeń 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie rozwiązania 	Q4'16
Szybka ścieżka akceptacji płatności bezgotówkowych dla wybranych jednostek administracji publicznej QW	Q4'16
Przeprowadzenie akcji edukacyjnej o płatnościach bezgotówkowych: QW	
<ul style="list-style-type: none"> Broszura i szeroki zasób edukacyjny (portal) 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Akcja komunikacyjna w administracji publicznej 	Q4'16
Wdrożenie modelu powszechnej akceptacji w administracji publicznej dla zobowiązań podatkowych, celnych i akcyzowych, opłat sądowych, podatków i opłat lokalnych oraz usług publicznych	Q2'17
Wymóg akceptacji płatności bezgotówkowych w spółkach samorządowych / spółkach Skarbu Państwa	Q3'17

2 Płatności bezgotówkowe – sektor prywatny

Obniżenie wybranych stawek VAT w przypadku płatności elektronicznych (redukcja o 1 p.p. dwóch stawek VAT: 23% oraz 8% przy bezgotówkowych płatnościach konsumenckich)	Q2'17
Wprowadzenie ulg podatkowych dla konsumentów w przypadku realizowania płatności bezgotówkowych	Q4'17
Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgotówkowych (początkowo, obliigo w wybranych sektorach gospodarki z jednoczesnym wymogiem zapewnienia możliwości zapłaty w formie bezgotówkowej oraz wprowadzeniem sankcji za nieprzestrzeganie przepisów)	Q4'17
Limitowanie płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym (dalsze limitowanie poziomu płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym B2B, perspektywa limitowania płatności w obrocie C2B)	Q4'17
Uzupełnienie Loterii Paragonowej (lub alternatywy) o możliwość rejestrowania transakcji bezgotówkowych: QW	
<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie ramowej propozycji współpracy z partnerem biznesowym 	Q3'16
<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie wymaganych zmian w systemie IT Loterii Paragonowej 	Q1'17
<ul style="list-style-type: none"> Start kolejnego etapu Loterii 	Q2'17

3 Wypłaty bezgotówkowe

Wypłata wynagrodzenia w formie bezgotówkowej: QW	
<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie zmian legislacyjnych w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy 	Q4'16
<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie kampanii edukacyjnej dla pracowników i pracodawców 	Q1'17
Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowych transferów pieniężnych przy wypłatach emerytur i rent	Q2'17
Wypłata świadczeń rodzinnych w formie bezgotówkowej	Q2'17
Wypłata zasiłków dla bezrobotnych w formie bezgotówkowej	Q4'17



Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Działania inicjatywy ułatwią obywatelom i firmom kontakty z administracją i mogą przynieść nawet >10 mld PLN budżetowi

A

Korzyści dla obywateli

- Szybsza obsługa w punktach kasowych
- Dostęp do płatności online 24/7 bez konieczności wizyty w urzędzie lub punkcie sprzedaży
- Wyższy poziom bezpieczeństwa
 - W przypadku utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego możliwość zablokowania i uzyskanie ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami
- Narzędzie do lepszego zarządzania budżetem domowym
- W przypadku zachęt podatkowych (działania 2.1/2.2) niższe ceny produktów/usług opłacanych bezgotówkowo

B

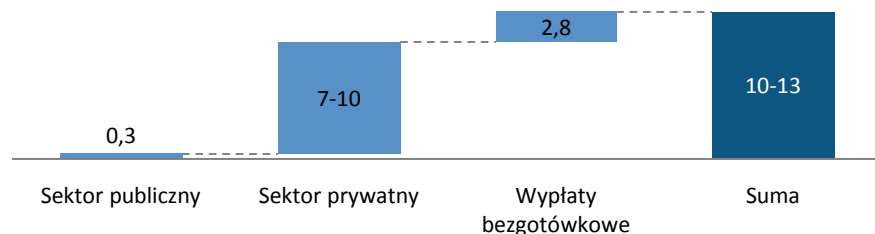
Korzyści dla przedsiębiorstw

- Szybsza obsługa płatności w punkcie kasowym (wyższe przychody/niższe koszty)
- Wyższy poziom bezpieczeństwa:
 - Pewność płatności – eliminacja ryzyka przyjęcia fałszywych banknotów
 - Minimalizacja ryzyka związanego z kradzieżą gotówki
- Niższy koszt obsługi jednostkowej płatności
- Dodatkowe źródło przychodów w oparciu o usługi dodatkowe przy płatnościach bezgotówkowych

C

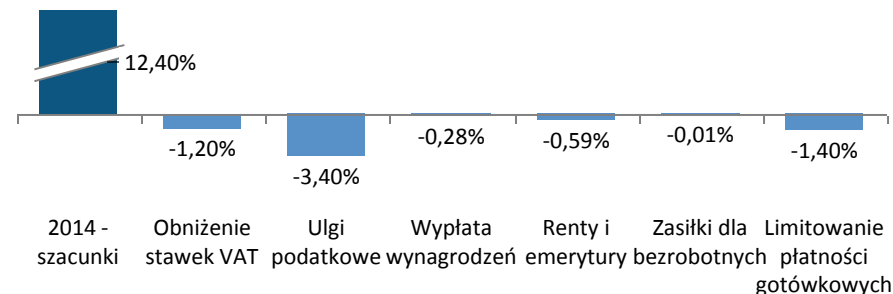
Wpływ netto na budżet Państwa (mld PLN)¹

(jednoroczny wpływ finansowy, po pełnym skonsumowaniu korzyści ze zmian, mld PLN)



D

Redukcja poziomu szarej strefy (% PKB)



Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia Schemat Krajowy będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

	Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
Cele	1 Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	2 Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	3 Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Możliwość bezkosztowego dla obywatela płacenia instrumentem Schematu Krajowego we wszystkich agendach publicznych w ciągu roku W 5 lat połowa bezgotówkowych transakcji C2A oraz B2A przeprowadzanych w ramach Schematu Krajowego W 5 lat 90% bezgotówkowych transakcji C2A i B2A procesowanych w kraju 	Uruchomienie mobilnego eID w 6-9 miesięcy	Gotowość udostępnienia co najmniej 3 usług powiązanych z nośnikiem w momencie uruchamiania Schematu Krajowego
Zakres	Opłaty w formie bezgotówkowej, bez dodatkowych kosztów dla obywatela, w: <ul style="list-style-type: none"> Urzędach samorządowych, jednostkach podległych samorządom (m.in. spółki komunalne) Administracji skarbowej oraz celnej, Administracji centralnej (m.in. w ministerstwach) Sądach i Policji (np. mandaty), Powołanie Schematu krajowego, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> Wybór lub stworzenie operatora schematu i ustalenie zasad jego funkcjonowania (w szczególności w zakresie transakcji e-gov) Finansowanie projektu: ustalenie zasad i pozyskanie Wybór instytucji zajmującej się przetwarzaniem transakcji C2A oraz B2A 	Uruchomienie eID dającego dostęp do serwisów e-gov na bazie systemu płatności mobilnych	Usługi e-gov powiązane z nośnikiem Schematu Krajowego (karta, aplikacja): <ul style="list-style-type: none"> Krytyczne informacje dotyczące zdrowia e-Paragon Bilety komunikacji Bilety do instytucji kultury
Główne Projekty	Przeprowadzenie zmian legislacyjnych: <ul style="list-style-type: none"> Wprowadzenie obliigo dla jednostek sektora publicznego na przyjmowanie płatności w formie bezgotówkowej Wprowadzenie obligatoryjnego przetwarzania transakcji bezgotówkowych w relacjach C2A oraz B2A na terenie Polski P2		
	Uruchomienie opłat poprzez systemy mobilne w sektorze publicznym P1	Wdrożenie mobilnego systemu eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov P1	Początek wydawania kart schematu krajowego z funkcjonalnościami: Płatniczą, eID, Usługową (w zależności od wyboru modelu organizacyjnego) P1
	Wybór instytucji zajmującej się przetwarzaniem transakcji C2A oraz B2A P1		Uruchomienie pierwszych usług powiązanych z nośnikiem Schematu Krajowego P2

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia Schemat Krajowy

Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
1 Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	2 Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	3 Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
<p>Przeprowadzenie studium wykonalności Schematu Krajowego w sektorze bankowym ✓</p> <p>Decyzja w zakresie modelu instytucjonalnego Schematu Krajowego i zawarcie odpowiednich porozumień Q3'16</p> <p>Wdrożenie schematu krajowego (płatności mobilne) jako sposobu płatności w sektorze publicznym Q3'16</p> <p>Wybór modelu schematu kartowego i realizacja: Q1'17/ Q4'17</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ustalenie set-upu instytucjonalnego (zarządzanie schematem) • Kwestia uznawalności międzynarodowej • Kwestia płatności bezgotówkowych • Model processingu • Sposób rozliczeń <p>Wybór partnera: Q1'17/ Q4'17</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opracowanie RFI/RFP • Testy i ocena rozwiązań • Wybór rozwiązania i podpisanie umowy <p>Migracja przetwarzania transakcji w relacjach C2A oraz B2A do krajowego operatora Q1'17/ Q4'17</p> <p>Początek wydawania kart Schematu Krajowego z funkcjonalnościami: Płatniczą, eID, Usługową Q4'17</p>	<p>Gotowość systemu mobilnego eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov: QW Q3'16</p> <p>• Określenie adresatów rozwiązania – lista serwisów do objęcia rozwiązaniem</p> <p>• Wdrożenie – integracja operatora schematu krajowego z serwisami e-gov</p> <p>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych: Q3'16</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie oblige dla jednostek sektora publicznego na przyjmowanie płatności w formie bezgotówkowej • Wprowadzenie obligatoryjnego przetwarzania transakcji bezgotówkowych w relacjach C2A oraz B2A na terenie Polski • Legislacyjne rozwiązanie kwestii surcharge (potencjalnie) • Przyjęcie „Dużej ustawy o usługach zaufania” 	<p>Uruchomienie pierwszych usług na nośnikach Schematu Krajowego: Q4'16</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybór kluczowych usług • Harmonogram wdrożenia

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Schemat Krajowy

Instytucja Schematu	Nośniki Schematu	
1 Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	2 Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	3 Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
<p>Zmniejszenie transferu kapitału z Polski w wyniku przetwarzania większej liczby transakcji płatniczych przez instytucje krajowe</p> <p>Obywatel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udostępnienie obywatelom bezkosztowego, łatwego i wygodnego sposobu dokonywania opłat bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej <p>Przedsiębiorca:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zapewnienie możliwości monetyzacji baz danych o klientach powstałych przy transakcjach bezgotówkowych <p>Administracja:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zapewnienie państwu kluczowej roli w kształtowaniu standardów, zasad i kosztów funkcjonowania schematu krajowego oraz w kształtowaniu funkcjonalności dostępnych na nośnikach schematu krajowego	<p>Obywatel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udostępnienie obywatelom łatwego i wygodnego sposobu identyfikacji w relacjach off- i on-line z administracją publiczną• Zapewnienie obywatelom łatwego i wygodnego dostępu do e-usług publicznych	<p>Obywatel:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zapewnienie obywatelom dodatkowych usług osadzonych na karcie (np. bilety do instytucji kultury)

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia e-Faktura, e-Paragon będą realizowane w ramach dziewięciu głównych projektów

Cele	1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Liczba e-faktur ustrukturyzowanych wg normy UE (obecnie –1%): 2018r. – 9%, 2019r. – 30%, 2020r. – 60% Wzrost liczby e-transakcji ponadgranicznych w UE z udziałem polskich przedsiębiorstw i administracji: 2020r.–20% Zmniejszenie liczby fałszywych faktur w obiegu: 2018 r. - 10% , 2019r. – 50%, 2020r. – 90% 		<ul style="list-style-type: none"> Udział e-paragonów: 2020r. – 100% Liczba kas fiskalnych zintegrowanych z terminalem płatniczym: 2017r. – 30% , 2019r. – 100% Chmura obliczeniowa e-paragonów : 2018r.
Zakres	<p>Implementacja zapisów Dyrektywy UE 2014/55/UE – wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych</p> <p>Wdrożenie platformy pośredniczącej e-fakturowania dla sfery finansów publicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jednostki sfery finansów publicznych Przedsiębiorstwa realizujące zamówienia publiczne Monitorowanie obiegu e-faktur 	<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie normy UE i wymagań dla usług e-fakturowania w środowisku gospodarki Mechanizmy integracji odbioru e-faktur od dostawców z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej Wykorzystanie rozwiązań eID dla zapewnienia jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania (II etap – w transakcjach gospodarczych) 	<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie zintegrowanej funkcjonalności dla kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych Wdrożenie jednoznacznej identyfikacji i rejestracji e-paragonów Standaryzacja danych e-paragonu i identyfikacji produktowej (jednoznaczność grup podatkowych) Uzupełnienie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów Wdrożenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów – komunikacja bezprzewodowa, rejestracja w czasie rzeczywistym (quasi), usługi przetwarzania danych
Główne Projekty	Wdrożenie ustawy dotyczącej e-fakturowania w zamówieniach publicznych P1	Konsultacje i dialog techniczny z dostawcami rozwiązań ERP i e-fakturowania P1	Opracowanie wymagań dla zintegrowanego systemu e-paragonów (technologia, procesy sprzedaży – w tym zwroty i reklamacje, eksploatacja, standaryzacja, legislacja) – ponad 2.000.000 kas fiskalnych P1
	Integracja Polski w transgranicznym systemie UE OpenPEPPOL wymiany e-faktur i e-dokumentów P1	Standaryzacja, wdrażanie rozwiązań F/K, upowszechnianie korzyści e-fakturowania – Polskie i Europejskie Forum E-Fakturowania, CEN/PKN, Forum Bankowości Elektronicznej (administracja i gospodarka) P1	Wdrożenie zintegrowanych rozwiązań technologicznych kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych; wdrożenie usług homologacji, standaryzacja danych e-paragonu, dostosowanie prawa P1
	Wdrożenie platformy pośredniczącej elektronicznego fakturowania dla sfery finansów publicznych P1	Klastry i inkubatory e-fakturowania – wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych z udziałem przedsiębiorstw i administracji publicznej (Pogram CEF) – wykorzystanie platform PUESC, PCS, platform operatorów dostaw energii, gazu, wody (administracja i gospodarka) P2	Utworzenie systemu e-paragonów – rejestracja e-paragonów on-line, centralna baza danych dla US, scentralizowana fiskalizacja, komunikacja mobilna, usługi dla biznesu P1

P1 Priorytet wysoki

P2 Priorytet średni

P3 Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Faktura, e-Paragon

1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C
<p>Wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przyjęcie założeń do ustawy przez RM • Opracowanie tekstu Ustawy i procedowanie międzyresortowe • Wejście w życie Ustawy o e-fakturowaniu • Wdrożenie Rozporządzenia do Ustawy dotyczącej Normy Europejskiej e-faktury i standardów krajowych <p>Wdrożenie e-usług platformy pośredniczącej elektronicznego fakturowania dla sfery finansów publicznych i dostawców zamówień publicznych (PEF):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standaryzacja e-faktury i e-fakturowania w administracji i gospodarce (CEN/PC434, CEN/TC440, PKN/KT271, KWEF i EWFEF) QW • Opracowanie projektu kompleksowej elektronizacji procesów zamówień publicznych i e-fakturowania dla JFP i przedsiębiorstw (komponenty PEF), w tym: <ul style="list-style-type: none"> – Mechanizmy transakcji i komunikacji – Mechanizmy weryfikacji, konwersji, walidacji – Mechanizmy e-monitorowania i e-kontroli (dokumenty, metryki transakcji, zestawienia) – Mechanizmy integracji z systemami i platformami administracji (JPK, e-Zamówienia) – Mechanizmy integracji z systemem PEPPOL i e-PRIOR Supplier Portal; wsparcie działań Władz Krajowych w realizacji projektu OpenPeppol • Wdrożenie, testowanie i monitorowanie e-usług platformy PEF (urzędy, wojsko, policja, szpitale, PUESC) 	<p>Wdrożenie normy UE i standardów krajowych e-faktur i e-fakturowania (semantycznych i syntaktycznych) dla API w ERP i usług e-fakturowania (EDI) w środowisku gospodarki</p> <p>Uzgodnienie referencyjnych funkcji e-fakturowania (weryfikacji, konwersji, walidacji) dla systemów ERP i EDI – dialog techniczny z dostawcami rozwiązań ERP i e-fakturowania QW</p> <p>Wdrożenie mechanizmów integracji odbioru/wysyłania e-faktur z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej QW</p> <p>Wdrożenie schematu karty krajowej dla jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania B2B (korelacja z działaniami eID)</p> <p>Utworzenie klastrów i inkubatorów e-fakturowania – wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych B2B dla przedsiębiorstw (w tym Platforma Port Community System, platformy dostawców energii, gazu, wody) (CEF)</p> <p>Wdrożenie e-usług platformy PEF (modelu B2A) w gospodarce w transakcjach B2B wg modelu PPP (decyzja KS)</p>	<p>Opracowanie wymagań dla zintegrowanej technologii kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów (wg analizy procesów sprzedaży – w tym obsługa zwrotów i reklamacji) QW</p> <p>Opracowanie i wdrożenie wymagań dla procesów kontroli i homologacji zintegrowanych urządzeń fiskalnych i płatniczych QW</p> <p>Opracowanie i wdrożenie standaryzacji e-paragonu i jednoznacznej identyfikacji przedmiotu transakcji QW</p> <p>Opracowanie i wdrożenie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów, w tym zmiana ustawy o VAT i wdrożenie rozporządzenia technicznego GUM dla kas rejestrujących (MR) oraz rozporządzeń organizacyjnych (MF) – delegacja do przetwarzania danych QW</p> <p>Wdrożenie zintegrowanych urządzeń fiskalnych i terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów QW</p> <p>Opracowanie i wdrożenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komunikacja bezprzewodowa, • Rejestracja e-paragonu w czasie rzeczywistym (quasi), • Wielokryterialne modele przetwarzania danych • System e-usług raportowania danych z e-paragonów dla biznesu
<p> Działania zrealizowane</p>	<p>Q3'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q3'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q1'18- Q3'19</p>	<p>Q3'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q2'17</p> <p>Q1'17 – Q3'17</p> <p>Q3'17 – Q4'19</p> <p>Q4'16</p> <p>Q1'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q1'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q3'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q4'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q4'17 – Q2'18</p>



Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Faktura, e-Paragon

1 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)

Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach (koszt obsługi faktury papierowej: 2PLN-2EUR, koszt przetwarzania e-Faktury: ok. 0,56PLN)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 61,9% z 344mln PLN do 131mln PLN (dla badanej próby 82tys. przedsiębiorstw w 8-10 lat) – efekt łączny dla e-Faktur w relacjach B2A oraz B2B
- Możliwość uczestnictwa polskich przedsiębiorstw w transgranicznym rynku zamówień publicznych i obrotu gospodarczym UE dzięki włączeniu Polski do Jednolitego Europejskiego Rynku Cyfrowego (*Impact Assessment - SWD(2013) 222 final*) (wartość zamówień publicznych to 19% PKB UE, a 65% ogółu przedsiębiorstw to dostawcy administracji publicznej)

Administracja:

- e-gotowość technologiczna i standaryzacyjna polskich jednostek sfery finansów publicznych do współpracy transgranicznej na rynku UE
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w jednostkach sfery finansów publicznych (ok. 18.5000 jednostek)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 80,49% z 700mln PLN do 137mln PLN (dla badanej próby 14 232 jednostek w 8-10 lat)
- Oszczędności w wydatkach na zamówienia publiczne, kompleksową e-obsługę dostaw publicznych i zmniejszenie liczby sporów sądowych (*End-to-end e-procurement to modernise public administration, Communication COM(2013) 453 Final*) (oszczędności rządu 6%–7% łącznych wydatków na zamówienia publiczne wg szacunków Banku Światowego)
- Transparentność działania sfery finansów publicznych i zgodność realizacji wydatków publicznych wg procesowego zarządzania dostawami publicznymi (*COM 2013 - 453 final*)
- Wdrożenie obowiązku jednostek sfery finansów publicznych do odbioru faktur ustrukturyzowanych zgodnych z Normą Europejską od podmiotów (polskich i UE) realizujących zamówienia publiczne – wdrożenie wymagań Dyrektywy 2014/55/UE

2 Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B

Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach

3 Wdrożenie e-Paragonów – B2C

Obywatel:

- Łatwiejsze korzystanie z paragonów dzięki ich dostępności w wersji elektronicznej (zarządzanie domowym budżetem, reklamacje)

Administracja:

- Uszczelnienie rejestracji procesu sprzedaży i stopniowa eliminacja sprzedaży niefakturowanej poprzez wdrożenie e-paragonów w procesach sprzedaży gotówkowej i bezgotówkowej

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia








Planowane nowe strumienie

Poszczególne cele strumienia e-Daniny, e-Świadczenia będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

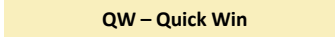
Cele	1 Jednolity standard identyfikacji płatnika	2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń	3 KIPE
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Od 2018 r. 100% przedsiębiorstw dokonuje wpłat składek w nowym systemie opartym na jednolitym standardzie identyfikacji płatnika Obniżenie kosztów ewidencjonowania danin publicznych o 20% w ciągu dwóch lat od uruchomienia systemu Skrócenie czasu przygotowania i realizacji płatności z tytułu danin publicznych o 30% w ciągu dwóch lat 	<p>Stworzenie zintegrowanych państwowych rejestrów: e-Danin i e-Świadczeń dających wgląd we wszystkie daniny i świadczenia danego obywatela/przedsiębiorstwa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Osiągnięcie prawie 100% ubankowienia/urachunkowienia polskiego społeczeństwa, Obniżenie kosztów wypłat świadczeń w gotówce o 200 mln zł rocznie
Zakres	<p>Projekt e-składka/e-danina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nowy standard wpłacania składek (i danin), wszystkie informacje w NRB, eliminacja komunikatów typu 12n, SEPA Ujednolicenie bazy referencyjnej (NIP, PESEL, REGON) Uproszczenie dokumentów płatniczych Udostępnienie dodatkowych instrumentów płatniczych w ZUS i e-gov Pełna automatyzacja (end-to-end STP) 	<p>Rejestr e-Danin:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwentaryzacja danin Działania organizacyjne, technologiczne i prawne Budowa systemu-nakładki <p>Rejestr e-Świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwentaryzacja świadczeń Działania organizacyjne, technologiczne i prawne Budowa systemu-nakładki 	<p>Projekt krajowej instytucji pieniądza elektronicznego/ krajowej instytucji płatniczej:</p> <ul style="list-style-type: none"> System darmowych podstawowych rachunków płatniczych (elektroniczna portmonetka dla każdego obywatela) Wypłata bezgotówkowa wszelkich świadczeń (w tym 500+) na zewnętrzne rachunki bankowe lub rachunek w KIPE Rozbudowa funkcjonalności karty emeryta i rencisty i innych kart (np. MOPS) o instrument płatniczy, portfel w chmurze i integracja palety instrumentów płatniczych (w tym schematu krajowego) w e-gov, np. na PUE ZUS, e-PUAP, inne Docelowo jeden rachunek płatnika do opłacania danin
Główne Projekty	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS (realizacja całego zakresu inicjatywy w ramach e-Składki) P1</p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Danin (widoczny dla urzędnika, do ustalenia kiedy możliwość widoczności przez CUP dla obywatela i przedsiębiorcy) P1</p>	<p>Utworzenie KIPE (wspomagającej realizację projektu e-Składki i redukującej skalę wykluczenia finansowego) P1</p>
	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny (realizacja całego zakresu inicjatywy w ramach e-Daniny) P2</p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Świadczeń (widoczny dla urzędnika, do ustalenia kiedy możliwość widoczności przez CUP dla obywatela i przedsiębiorcy) P1</p>	<p>Rozszerzenie działalności KIPE na wszystkie daniny (realizacja idei jednego rachunku do opłacania wszystkich danin) P2</p>

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Daniny, e-Świadczenia

1 Jednolity standard identyfikacji płatnika	2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń	3 KIPE
<p>Prace koncepcyjne (spotkania robocze BGK, MF, ZUS, rozpoznanie potrzeb ZUS) </p> <p>Stworzenie założeń projektu i rozpoczęcie realizacji projektu po stronie ZUS: </p> <ul style="list-style-type: none"> Prace wewnątrz ZUS Q3'16 Wybór banku prowadzącego rachunek ZUS (NBP czy BGK) Q4'16 Potwierdzenie przez audyt w ZUS Q1'18 <p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS Q1'18</p> <p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny Q1'20</p>	<p>Konieczność ustalenia koncepcji w MF i uzgodnienia jej z MRPiPS</p> <p>Rozmowy z MRPiPS (w toku) </p> <p>Decyzja Minister MRPiPS o realizacji projektu, powołanie zespołu w MRPiPS</p> <p>Utworzenie rejestru e-Świadczeń</p> <p>Utworzenie rejestru e-Danin</p>	<p>Q3'16</p> <p>Q2-Q3'16</p> <p>Q3'16</p> <p>Q1'18</p> <p>Q4'18</p> <p>Faza wstępna:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koncepcja KIPE wspierającej ZUS (dostępna na stronie ZUS)  Rozpoznanie możliwości realizacji od strony NBP i BGK  Wybór najlepszego sposobu utworzenia (w tym analiza prawna)  <p>Decyzja o utworzeniu, poprzedzona ustaleniem między zaangażowanymi interesariuszami </p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia</p> <p>Utworzenie i udostępnienie rachunków płatnikom i świadczeniobiorcom</p> <p>Q3/Q4'16</p> <p>Q4'16</p> <p>Q1'17</p> <p>Q1'18</p>

 Działania zrealizowane

 QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Daniny, e-Świadczenia

1 Jednolity standard identyfikacji płatnika

Obywatel/przedsiębiorca:

- Eliminacja specjalnych formatek przelewu do ZUS, US – uproszczenie dokumentów płatniczych, wszystkie informacje w NRB, oszczędności czasowe przy opłaceniu danin
- Ułatwienie płatności danin poprzez udostępnienie szerokiej gamy elektronicznych instrumentów płatniczych (pay-by-link, płatności natychmiastowe, polecenie zapłaty, płatności kartowe, itp.)
- Możliwość natychmiastowego udostępnienia informacji o braku zaległości w płatnościach z tytułu składek/danin publicznych

Administracja:

- Niższe koszty po stronie księgowania i raportowania (automatyczne i uproszczone księgowanie, np. w SEKIF ZUS na kontach płatników i ubezpieczonych, raporty w SAP)
- Automatyzacja procesów, dostosowanie do SEPA
- Zoptymalizowanie czasu obsługi wpływów (składki) i wypływów (świadczenia emerytalne i zasiłki), skrócenie czasu obiegu pieniądza
- Możliwe rozszerzenie funkcjonalności na administrację podatkową i całą administrację publiczną, wówczas wyższe oszczędności
- Uproszczenie wynikające ze stosowania jednolitego standardu identyfikacji płatnika

2 Rejestr e-Danin i rejestr e-Świadczeń

Obywatel:

- Łatwy dostęp wnioskowania o przysługujące świadczenia oraz monitorowanie przyznanych i rozpatrywanych wniosków. oraz uprawnień
- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatków i składek

Przedsiębiorca:

- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatków i składek
- Mniejsze koszty obsługi obliczania i płatności danin

Administracja:

- Możliwość wglądu we wszystkie daniny i świadczenia obywatela i przedsiębiorcy w jednym miejscu, umożliwiające efektywną i celowaną politykę społeczną i podatkową, uszczelnienie systemu podatkowego i socjalnego, eliminacja skali nadużyć i wyłudzeń
- Efektywniejszy przepływ informacji w administracji publicznej, możliwość lepszej koordynacji działań między jednostkami administracji publicznej
- Niższe koszty administracji i możliwość wystawienia usług online

3 KIPE

Obywatel:

- Dla świadczeniobiorcy darmowy rachunek płatniczy (elektroniczna portmonetka), dodatkowa funkcjonalność płatnicza w ramach portfela elektronicznego i kart identyfikacyjnych (np. karty emeryta i rencisty), edukacja ekonomiczna i włączenie finansowe, bezpłatne płatności bezgotówkowe i wypłaty gotówki
- Dla płatnika – łatwiejsze opłacanie danin (docelowo jeden rachunek, na który będą kierowane wszystkie daniny)

Przedsiębiorca:

- Przy KIPE wspierającym realizację e-składki/e-daniny, te same korzyści co przy jednolitym standardzie identyfikacji + docelowo znaczne oszczędności wynikające z uproszczonego sposobu opłacania danin (jeden rachunek, na który kierowane będą wszystkie daniny publiczne)

Administracja:

- Docelowo jedna instytucja prowadząca system wirtualnych rachunków płatniczych każdego płatnika podpiętych pod rachunki zagregowane (składkowe i podatkowe), obsługiwane przez bank centralny/państwowy
- Redukcja kosztów wypłaty gotówki, realizacja wypłat świadczeń w formie bezgotówkowej na dany nośnik (np. elektroniczny portfel w ramach KIPE) bądź zewnętrzny rachunek bankowy/SKOK
- Oszczędności po stronie administracji wynikające z automatyzacji procesów i optymalizacji przepływów finansowych

Agenda

Cele i struktura Programu

Cyfrowe Usługi Publiczne

e-ID

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura, e-Paragon

e-Daniny, e-Świadczenia

Planowane nowe strumienie

Planowane jest uruchomienie trzech nowych strumieni: e-Przedsiębiorczość, Blockchain i kryptowaluty oraz e-Skrzynka

e-Przedsiębiorczość

Redukcja obciążeń m.in. przez ujednolicenie i integrację obowiązków sprawozdawczych przedsiębiorstw. Inicjatywa ma na celu ujednolicenie procesu raportowania wymaganego przez administrację publiczną tj.:

- Konsolidację zakresu raportowanych danych;
- Usunięcie informacji redundantnych;
- Zastąpienie wielu raportów przez jeden raport obejmujący wszystkie wymagane dane.

Blockchain i kryptowaluty

Znalezienie rozwiązań regulacyjnych, prawnych i gospodarczych, które:

- Stworzą duże pole dla rozwoju polskich innowacyjnych projektów związanych z cyfrowymi walutami;
- Pozwolą zapewnić bezpieczeństwo użytkownikom, a państwu możliwości odpowiedniego nadzoru nad tymi projektami;
- Umożliwią wykorzystanie blockchain na potrzeby bezpiecznych, niezaprzeczalnych i wiarygodnych transakcji w administracji i biznesie.

e-Skrzynka i jednolity kanał komunikacyjny obywatel-administracja

Stworzenie elektronicznych skrzynek do kontaktów obywateli z administracją, które zapewnią:

- Całodobową możliwość komunikacji od obywateli do administracji;
- Jeden punkt zbiorczy dla komunikacji (pism) ze wszystkimi agendami publicznymi.

Dzięki e-skrzynkom obywatele i administracja osiągną oszczędności:

- Czasu (zmniejszona konieczność wizyt w urzędzie, szybszy proces);
- Pieniądzy (mniejsze zużycie papieru).

Główne założenia