
Wspólna propozycja w ramach porozumienia z dnia 21.11.2016

Zawarcie porozumienia na rzecz rozwoju cyfrowej gospodarki i cyfryzacji usług administracji publicznej

- 21 listopada 2016 roku zostało zawarte porozumienie w sprawie współdziałania na rzecz rozwoju gospodarki elektronicznej, w szczególności na rzecz cyfryzacji usług administracji publicznej pomiędzy:
 - Ministrem Cyfryzacji,
 - Polską Izbą Informatyki i Telekomunikacji (dalej „PIIT”)
 - Orange Polska S.A.,
 - Polkomtel Sp. z o.o.,
 - T-Mobile Polska S.A.,
 - P4 Sp. z o.o.,
- Strony wyraziły wolę i gotowość podjęcia współpracy na rzecz rozwoju gospodarki elektronicznej, w tym cyfryzacji usług administracji publicznej
- Współpraca obejmuje udział w pracach dotyczących:
 - Schematu identyfikacji elektronicznej, w tym nad krajowym i transgranicznym węzłem identyfikacji elektronicznej;
 - możliwej roli mechanizmu Mobile Connect jako metody uwierzytelniania, autoryzacji lub identyfikacji w systemach administracji publicznej;
 - identyfikacji i współdziałania na rzecz eliminacji barier w obszarze telekomunikacji niezbędnych dla rozwoju e - państwa, w szczególności cyfryzacji procesów administracyjnych, gospodarczych i konsumenckich, zgodnie z rządowym programem „Od papierowej do cyfrowej Polski”

Wypracowano porozumienie w trakcie warsztatów i spotkań realizując zakładane cele

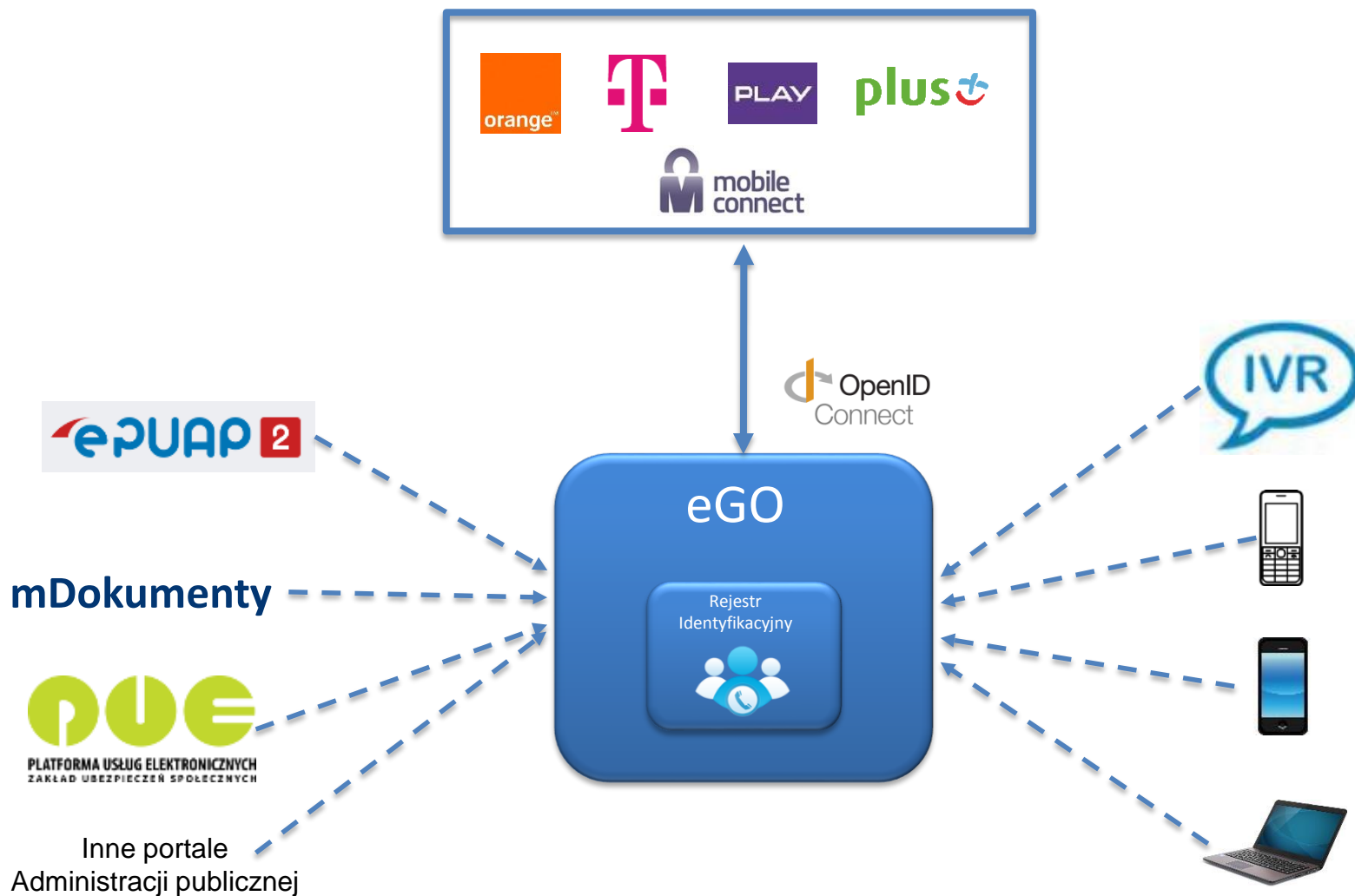
- Dialog prowadzony na spotkaniach w PIIT oraz Ministerstwie Cyfryzacji pozwolił na:
 - zidentyfikowanie podstawowych barier prawnych w sektorze telekomunikacyjnym dla cyfryzacji procesów w administracji publicznej oraz konsumenckich, w tym barier w zakresie wprowadzenia mechanizmu Mobile Connect
 - wypracowanie założeń w zakresie:
 - cyfryzacji procesów konsumenckich oraz wsparcia cyfrowej e-administracji publicznej
 - bezpłatnego wykorzystania mechanizmu Mobile Connect w kontaktach obywatela z administracją publiczną
 - udziału operatorów w Krajowym Publicznych Schemacie Identyfikacji Elektronicznej
 - Określenie harmonogramu następnych działań
 - Opracowanie wysokopoziomowej architektury funkcjonalnej dla wykorzystania Mobile Connect w administracji publicznej, w szczególności w mDokumentach oraz Profilu Zaufanym („eGO”)

Ustalenia w strumieniu technicznym

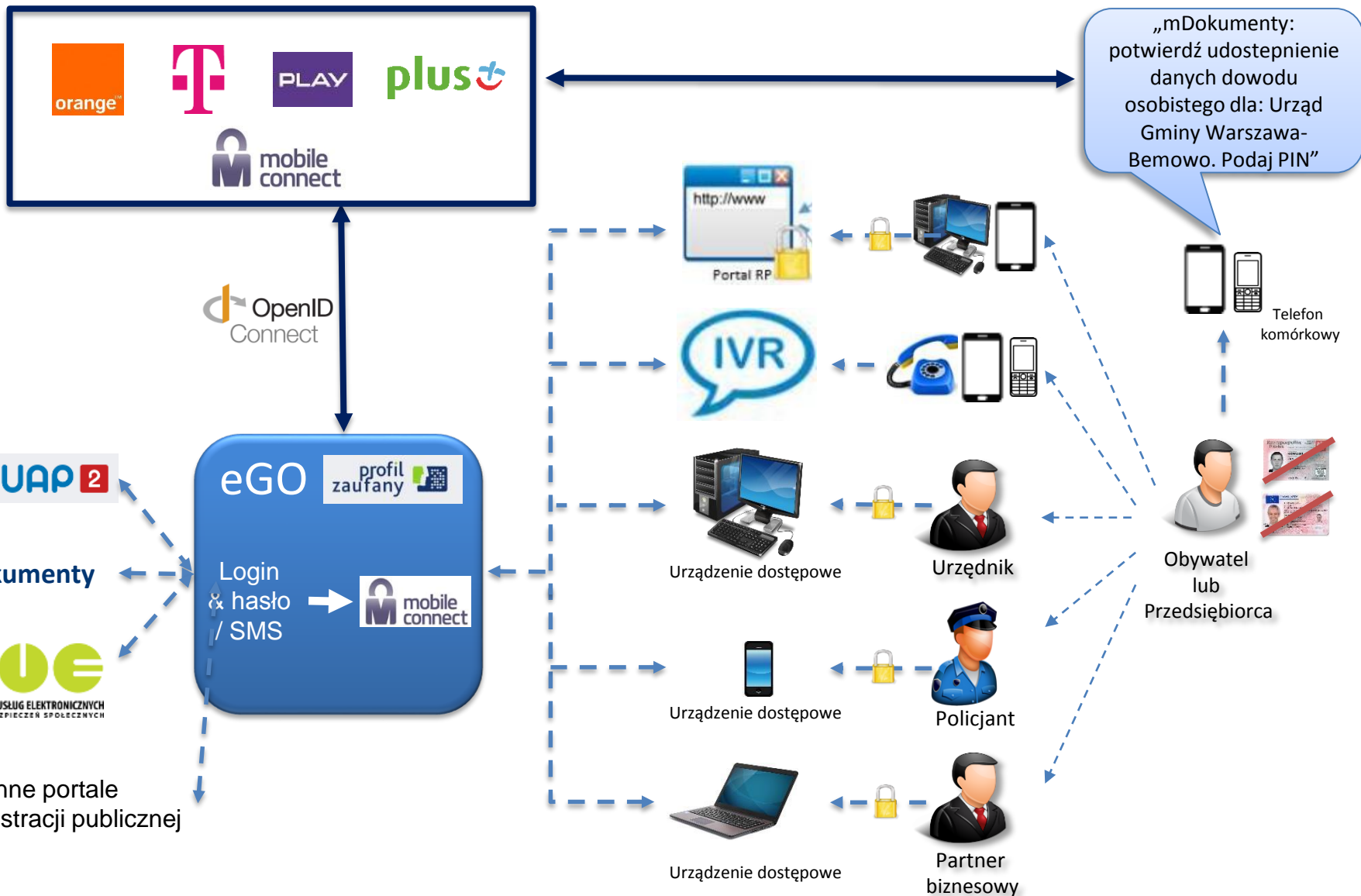
Deklaracje gotowości operatorów telefonii komórkowej w zakresie wdrożenia mechanizmu Mobile Connect

- Gotowość wdrożenia mechanizmu Mobile Connect w procesach administracji publicznej w zakresie bezpłatnego uwierzytelniania i autoryzacji (mDokumenty i eGO)
- Ujednolicony interfejs działania (*user experience*) Mobile Connect, z poziomem uwierzytelniania zgodnym z eIDAS Średni (w trybie Podaj PIN), dostępne dla 100% użytkowników sieci komórkowych
- Prowadzenie dalszych rozmów dotyczących wykorzystania Mobile Connect z dostarczaniem tożsamości do tworzenia Profilu Zaufanego i dla Krajowego Publicznego Schematu Identyfikacji Elektronicznej oraz wykorzystania innych innowacyjnych technologii w przyszłości jak biometria (zgodny z eIDAS Wysoki)

Wizja rozwiązania (1/2)



Wizja rozwiązania (2/2)



Harmonogram wdrożenia

- mDokumenty
 - Pilotaż Q2 2017
 - Uruchomienia komercyjne 4 operatorów do końca 2017 r.
- Logowanie i autoryzacja metodą Mobile Connect dla Profilu Zaufanego utworzonego w urzędzie
 - Pilotaż Q3 2017
 - Uruchomienia komercyjne 4 operatorów do końca 2017 r.
- Rozmowy nt. Mobile Connect z dostarczaniem tożsamości
 - Q1 2017

Ustalenia w strumieniu legislacyjnym

Zidentyfikowane podstawowe bariery prawne sektora telekomunikacyjnego dla cyfryzacji procesów w administracji publicznej i konsumenckich, w tym wprowadzenia mechanizmu Mobile Connect – 1/2

- Istniejące w PT formy zawierania umów i komunikacji z Abonentem nie są wystarczająco elastyczne. Brak w PT formy dokumentowej, utrudnia pełną cyfryzację relacji z Abonentem (zawieranie/zmiana umowy), co ponadto nie sprzyja efektywnemu wykorzystywaniu rozwiązań typu Mobile Connect w obsłudze Abonenta, a w niektórych sytuacjach takie rozwiązania wyklucza. Wprowadzenie formy dokumentowej pozwoli na szersze wykorzystanie cyfrowych narzędzi, czy też cyfrowych form komunikacji z abonentem,
- Dla realizacji powyższego celu niezbędne jest dokonanie analizy rozszerzenia możliwych do przetwarzania przez dostawcę usług danych dotyczących abonenta, w szczególności o identyfikujące go adresy elektroniczne oraz dane zawarte w dokumentach tożsamości Abonenta,
- Brak możliwości wykonania wybranych obowiązków informacyjnych „drogą” elektroniczną, nawet gdy ten sposób preferuje sam Abonent.

Zidentyfikowane podstawowe bariery prawne sektora telekomunikacyjnego dla cyfryzacji procesów w administracji publicznej i konsumenckich, w tym wprowadzenia mechanizmu Mobile Connect – 2/2

- Umowa o urządzenie powinna być możliwa do zawarcia przez abonenta w podobnie prosty sposób (za czym idą zmiany w innych ustawach). W ślad za wprowadzeniem do PT możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie dokumentowej, celowe są zmiany przepisów dotyczących powiązanych z nią usług (umów), w tym:
 - Ustawy o kredycie konsumenckim;
 - Ustawy Prawo bankowe;
 - Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- Celem powyższych zmian jest zapewnienie komfortu Abonentów, poprzez umożliwienie stosowania tej samej, dokumentowej formy umowy, do umów zawieranych przez Abonenta równoległe z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Kierunki dalszych prac wraz z harmonogramem:

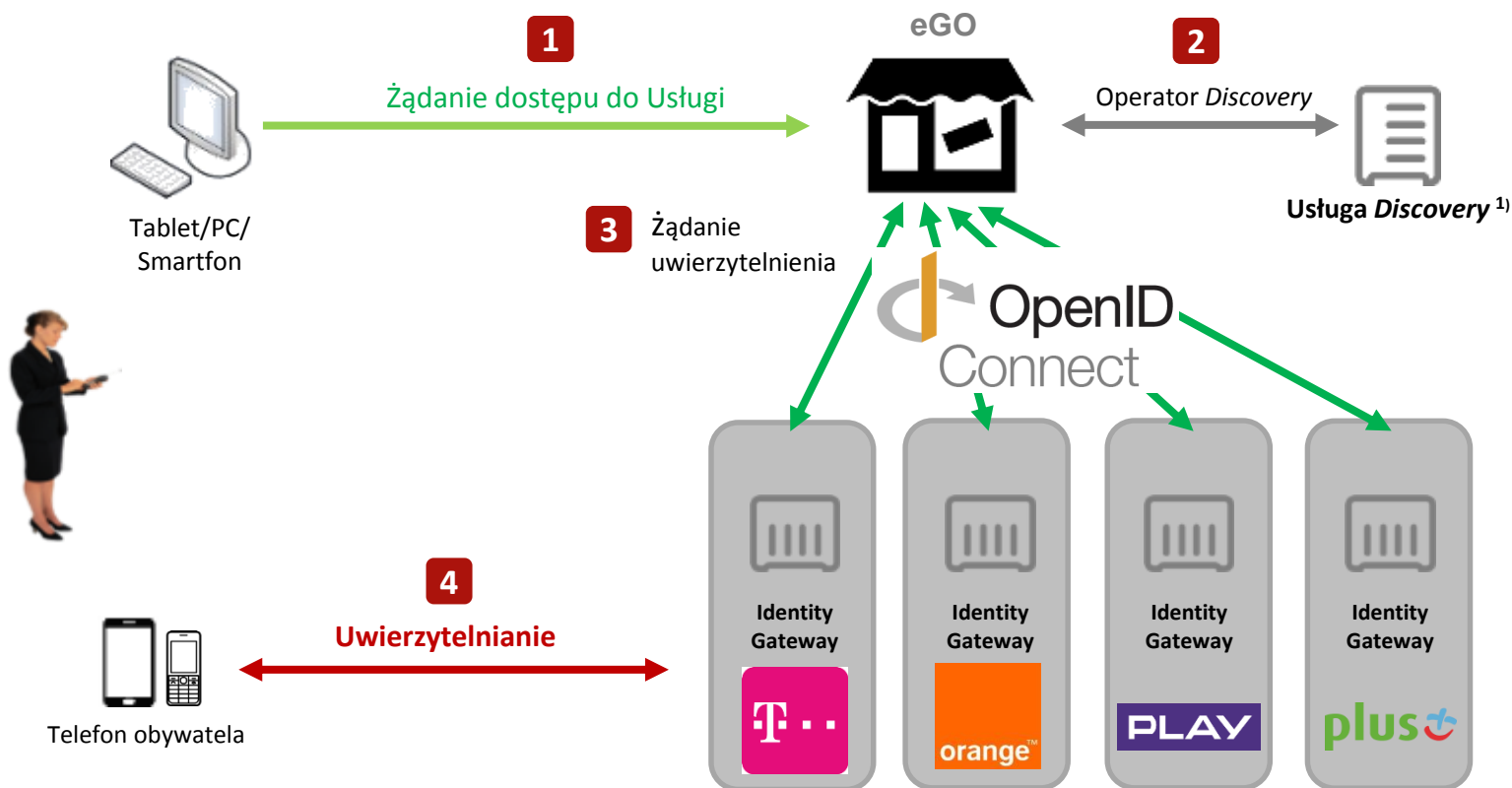
- W ocenie Ministerstwa Cyfryzacji:
 - przedstawione przez Izby (PIIT, KIGEiT, PIKE) propozycje zmiany przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne kierunkowo są właściwe, natomiast wymagają jeszcze dodatkowej analizy przez Ministerstwo Cyfryzacji,
 - kluczowe jest przeanalizowanie wprowadzenia do PT formy dokumentowej, co pozwoli na realną pełną cyfryzację procesów sektora telekomunikacyjnego. Wprowadzenie do PT formy dokumentowej powinno nastąpić w połączeniu z identyfikacją Abonenta,
 - Mając na uwadze w szczególności dobro abonentów, weryfikacja i potwierdzanie tożsamości osoby przy zawieraniu i zmianie umowy w formie dokumentowej powinno zostać przeniesione na moment zawarcia i zmiany umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i odpowiadać postanowieniom art. 60b PT.
- Do dnia 15 lutego 2017 roku Ministerstwo Cyfryzacji na bazie wspólnych warsztatów przedstawi do „prekonsultacji” konkretną propozycję legislacyjną zmian do ustawy Prawo telekomunikacyjne, realizującą powyższe postulaty dotyczące zmian PT, co wpisuje się w rządowy program „Od papierowej do cyfrowej Polski oraz w postulat zniesienia barier prawnych niezbędnych do realizacji działań cyfryzacyjnych, ustalony w ramach Porozumienia z dnia 21 listopada 2016 r.

Materiał dodatkowy – strumień techniczny

Szczegóły techniczne

- Proponowane autentykatory o jednolitym user experience:
 - Aplet na SIM
 - USSD
- Pokrycie blisko 100% użytkowników, niezależnie od telefonu, bez potrzeby połączenia telefonu z internetem
- Oba autentykatory zapewniają poziom uwierzytelnienia na poziomie LoA3 (Podaj PIN), opcjonalnie LoA2 (Dotknij OK)
- Ze względu na rosnącą penetrację smartfonów, operatorzy rozważają też aplikację mobilną jako autentykator

Schemat integracji z wykorzystaniem OIDC



¹) Udostępniane jedno wspólne API obsługujące numery telefonów wszystkich operatorów oferujących Mobile Connect. Optymalny model techniczno-prawny Discovery service zostanie wypracowany w późniejszym etapie projektu.

Przewagi OIDC vs. SAML2.0

| | SAML | Open ID Connect |
|---|-----------------------|---------------------------|
| Interfejs użytkownika | 4 przyciski dla 4 MNO | 1 przycisk Mobile Connect |
| Discovery service | Nie | Tak |
| Wsparcie dla aplikacji mobilnych ¹⁾ | Nie | Tak |
| Czas implementacji po stronie systemu rządowego | 1 tydzień | 1 tydzień |

¹⁾ SAML dostępny jest jedynie dla serwisów Webowych. Utrudniony development aplikacji mobilnych z uwierzytelnianiem opartym o SAML.